

Reglement van inwendige orde **Sportcomplex De Pluimen te Diksmuide,** **geëxploiteerd door FARYS**

Hoofdstuk I: Algemene Bepalingen

Artikel 1.1. Algemeen

Het reglement van inwendige orde (hierna 'het reglement') heeft tot doel de goede exploitatie (met name de veiligheid, de orde, de zedelijkheid en de hygiëne) van het sportcomplex (in de meest ruime zin begrepen) (hierna 'de inrichting') beheerd door FARYS te verzekeren.

Door het betreden van de inrichting aanvaarden de bezoekers het reglement, worden zij geacht het te kennen en verbinden zij zich ertoe zich ernaar te gedragen. Het reglement wordt aangeplakt in het inkomsas van de inrichting.

De aangestelden van FARYS zijn belast met de uitvoering van het reglement. Alle instructies van de aangestelden van FARYS moeten gevolgd worden.

Dit reglement treedt in werking op 1 juli 2020.

Artikel 1.2. Openingsuren en toegangsprijzen

De openingsuren, de sluitingsdagen en het gebruikrooster, vastgesteld door FARYS, hangen uit aan het onthaal in de inrichting. De toegangsprijzen worden bepaald door het vigerende tariefreglement dat te raadplegen is aan het onthaal. Personen die voor het zwembad recht hebben op korting, moeten dit kunnen bewijzen, bijvoorbeeld aan de hand van hun identiteitskaart, Uitpas of Kids-ID.

Artikel 1.3. Toegang

De inrichting is toegankelijk via een geautomatiseerd systeem tijdens de vastgestelde openingsuren en overeenkomstig het gebruikrooster. Buiten de vastgestelde openingsuren kan enkel toegang verkregen worden tot de inrichting mits een expliciet akkoord van FARYS. Bezoekers worden enkel toegelaten tot de publieke ruimtes. Gebruikers worden toegelaten in de door hen gereserveerde delen en de publiek toegankelijke ruimten. De badges zijn persoon- of clubgebonden.

FARYS behoudt zich te allen tijde het recht voor om de inrichting geheel of gedeeltelijk te sluiten en de reservaties te annuleren voor zolang als nodig en zonder enig recht op schadevergoeding, in geval van:

- uitzonderlijke gebeurtenissen die betrekking hebben op het sluiten van de inrichting voor het publiek of die vereisen dat de inrichting ter beschikking wordt gesteld aan derden;
- werken, waaronder onder meer kan begrepen worden: herstellingswerken, aanpassingswerken, onderhoudswerken, technische werken, vernieuwingswerken.... die het geheel of gedeeltelijk sluiten van de inrichting vereisen.

FARYS afficheert deze gebeurtenissen en werken, indien mogelijk, tijdig aan het onthaal van de inrichting.

FARYS heeft het recht om elke persoon die een gevaar dreigt op te leveren voor de veiligheid en de gezondheid van de aanwezigen, de toegang tot de inrichting te

verbieden. Zo kan onder meer de toegang worden geweigerd aan personen in staat van dronkenschap of enige andere vorm van intoxicatie, personen die de orde verstoren, personen die dit reglement niet naleven, personen in onzindelijke toestand, personen met niet geheelde wonden en personen lijdend aan besmettelijke kwalen. Desgevallend kan FARYS een medisch attest eisen waaruit blijkt dat de volksgezondheid niet in het gedrang komt.

Artikel 1.4. Verblijf

Het is bezoekers verboden te roken.

Afval dient in de daarvoor voorziene afvalbakken gedeponeerd te worden.

Waren te koop aanbieden in en rond de inrichting is toegestaan op de volledige sportsite, mits voorafgaandelijke toestemming van FARYS, maar niet ter hoogte van het terras van de cafetaria.

Dieren zijn verboden in de sportzalen en het zwembad. In de cafetaria en de centrale gang zijn honden aan de leiband toegelaten.

Artikel 1.5. Gezondheidsproblemen

Een gebruiker met eventuele gezondheidsproblemen (bijvoorbeeld epilepsie, hartklachten, suikerziekte) moet daarvan tenminste een aangestelde van FARYS op de hoogte brengen.

Artikel 1.6. Groepen

Elke groep moet, rekening houdende met de samenstelling van de groep, voldoende begeleiders hebben die gelast zijn met de bewaking en toezicht van de groep. De begeleider(s) van de groep dien(t)(en) onder meer toezicht te houden op de naleving van dit reglement door de groep (bijvoorbeeld toegangsbewijzen, hygiëne, orde,...).

Artikel 1.7. Publiciteit

Het aanbrengen of uitdelen van enig materiaal (bijvoorbeeld affiches, reclame) in en rond de inrichting kan alleen mits toestemming van FARYS.

Artikel 1.8. Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

Schade toegebracht aan de inrichting en aan voorwerpen moet door degene die daarvoor aansprakelijk is, binnen de 48 uur worden gemeld aan de aangestelden van FARYS en tevens worden vergoed.

FARYS draagt geen verantwoordelijkheid voor de ontvreemding van en de beschadiging aan voorwerpen van gebruikers en bezoekers.

De gebruikers en hun begeleiders zijn in de eerste plaats zelf verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen. De aanwezigheid van een reddingsdienst in het zwembad ontslaat de baders en hun begeleiders niet van hun eigen verantwoordelijkheid.

De gebruiker verbindt er zich toe alle nodige verzekeringen af te sluiten ter dekking van alle mogelijke gevolgen die zich voordoen naar aanleiding van de toegang tot en het gebruik van de inrichting.

Artikel 1.9. Camerabewaking

De gebruiker wordt gefilmd volgens de afspraken voorzien in de Belgische wetgeving (camerawet 21|3|2007). De beelden worden enkel gebruikt om de openbare orde te bewaken, alsook voor het opvolgen van onregelmatigheden en het verzamelen van bewijzen van misdrijven en schade met mogelijks identificatie van daders, getuigen en/of slachtoffers. De beelden worden 30 dagen bewaard.

Artikel 1.10. Sancties

Het niet naleven van onderhavig reglement of het overtreden van eender andere norm kan, onverminderd het recht op schadeloosstelling, aanleiding geven tot volgende sancties:

- de onmiddellijke verwijdering uit de inrichting;
- tijdelijke ontzegging van de toegang tot de inrichting;
- definitieve ontzegging van de toegang tot de inrichting.
- een administratieve boete.

Deze sancties kunnen toegepast worden op zowel individuele personen als op groepen. Deze beslissingen worden genomen door FARYS. De beslissing tot tijdelijke of definitieve ontzegging wordt per aangetekend schrijven ter kennis gebracht aan de betrokkene(n).

Bij weerspannigheid kan de politie opgeroepen worden. In voorkomend geval (bijvoorbeeld diefstal, slagen en verwondingen) wordt de politie onverwijld op de hoogte gesteld van de feiten.

Hoofdstuk II: Sportzalencomplex: bijkomende bepalingen

Artikel 2.1. Toegang

Gebruikers worden toegelaten via een geautomatiseerd systeem in de door hen gereserveerde zaaldelen en de publiek toegankelijke ruimten.

Het **publiek** heeft toegang tot de sanitaire voorzieningen en de sporthaltribune en mag zich geenszins in de kleedkamers bevinden of zich ophouden in de gangen die naar de kleedkamers leiden.

Artikel 2.2. Duur

De gebruikers van de inrichting houden zich aan hun toegewezen tijd. De sportzalen zijn pas op het aangegeven uur toegankelijk teneinde andere gebruikers niet te storen. Trainers of begeleiders mogen 15 minuten voor het start uur de sportzaal betreden. De sportzaal moet 5 minuten voor het eind uur vrijgemaakt zijn, zodat de volgende gebruiker op tijd kan starten. Het plaatsen en wegbergen van de toestellen en/of materiaal is in de toegewezen tijd inbegrepen.

Artikel 2.3. Omkleden

De kleedkamers mogen enkel gebruikt worden na voorafgaandelijke goedkeuring van FARYS.

De kleedkamers kunnen geopend worden 15 minuten voor de aanvang van de sportactiviteit d.m.v. een badge.

De kleedkamers worden gebruikt voor de duur, noodzakelijk voor het omkleden en dienen behoorlijk gesloten te zijn tijdens het omkleden.

Er mogen geen voorwerpen tussen de deuren gestopt worden om deze open te houden.

De toegewezen kleedruimte en sanitair worden net gehouden en gebruiksklaar achtergelaten. De gebruikers zien erop toe dat alle kranen dicht zijn bij het verlaten van de kleedruimten.

De kleedruimten worden verlaten ten laatste 30 minuten na het einde van de sportactiviteit.

De kleedruimten worden niet betreden met vuil schoeisel. Buitensporters zijn verplicht hun schoenen te ontdoen van vuil bij het betreden van het sportzalencomplex.

Artikel 2.4. Verblijf

Kinderen van minder dan twaalf jaar moeten steeds vergezeld zijn van een toezichthoudende volwassene, die voortdurend toezicht moet houden.

Er geldt een verbod op alcoholische dranken in de sportzalen, de kleedkamers en op de tribunes (uitgezonderd de klaslokalen bij niet-sportief gebruik)

Iedere gebruiker gedraagt zich op een wijze dat de veiligheid, de orde, de zedelijkheid en de hygiëne niet in het gedrang komt. Daarom moeten onder meer volgende verplichtingen gerespecteerd worden:

- het is verboden te **eten** en te drinken in de sportzalen (enkel water in plastic of herbruikbare flessen zijn toegelaten);
- in de **sportzalen** mag enkel gesport worden met proper schoeisel die geen sporen of schade op de sportvloer achterlaat;
- de gebruiker is verantwoordelijk voor het plaatsen van het sportmateriaal en het correct en onbeschadigd op de juiste plaats terug op te bergen;
- het gebruik van **magnesium**, krijt, plakband of dergelijke dat de vloer, matten of ander materiaal kan verontreinigen of beschadigen, kan niet;
- het **sportmateriaal**, eigendom van andere verenigingen wordt niet gebruikt zonder toestemming van de eigenaar;
- het is verboden om op de klimrekken of ander **sportmateriaal** te klimmen, er op te zitten of op te staan;
- het is verboden om gebruik te maken van los sportmateriaal met uitzondering van de deelnemers aan de sportactiviteiten;
- het betreden van de **matten** in de gevechtssportzaal is uitsluitend toegestaan blootvoets, op kousen of aangepast schoeisel;
- de **kleedkamers** kunnen geopend worden d.m.v. een badge 15 minuten voor de aanvang van de sportactiviteit;
- de nodige zuinigheid wordt in acht genomen bij **waterverbruik**;
- niemand mag zich begeven in de **technische ruimten**, in de bergingen en in de burelen behalve de aangestelden van FARYS;
- alle gebruikers hebben toegang tot de **EHBO** ruimte. Het gebruik van het EHBO materiaal moet telkens genoteerd worden op het overzichtsblad, zodat de nodige aanvullingen kunnen gedaan worden;

- **toeschouwers** mogen de speelvelden niet betreden en mogen naast de velden niet met **ballen spelen** of **handelingen** verrichten die storend werken op het spel van de gebruikers;
- het is verboden om recht te staan op de zitbanken van de **tribunes** en de voeten erop te plaatsen. Overdreven lawaai, storende handelingen en baldadigheden vanuit de tribunes zijn verboden;
- **gevonden voorwerpen** worden afgegeven aan de aangestelde van FARYS;
- tekorten worden onmiddellijk gemeld aan de aangestelden van FARYS;

Artikel 2.5. Reserveren en annuleren

Reserveren kan digitaal en telefonisch. Gebruikers moeten hun aanvraag tot reservatie 2 werkdagen voor het geplande gebruik overmaken aan de aangestelden van FARYS. Indien een geplande activiteit niet kan plaatsvinden, dienen de aangestelden van FARYS minsten één week op voorhand verwittigd te worden via een e-mail naar sportdienst@diksmuide.be. Wanneer een gebruiker nalaat, binnen de vastgelegde termijn, te verwittigen van niet-gebruik, zal de vergoeding toch worden aangerekend, behoudens gevallen van overmacht.

Artikel 2.6. Polyvalent lokaal

Alle zalen worden enkel voor sportief gebruik ter beschikking gesteld. Uitzondering hierop vormt het polyvalent lokaal. Deze is ook beschikbaar voor niet-sportief gebruik, maar uitsluitend voor sport gerelateerde gebruikers, hetzij sportclubs hetzij sportorganisatoren. Privégebruik is sowieso uitgesloten. Voor de drankverkoop met winstootmerk dienen dezelfde verkooptarieven gehanteerd te worden als in de cafetaria. Tijdens de schoolperiode hebben scholen overdag voorrang op de andere gebruikers.

Hoofdstuk III: Zwembadcomplex: bijkomende bepalingen

Artikel 3.1. Toegang

Een (individueel) toegangsticket voor het zwembad koop je

- aan de balie van het zwembad
- aan de kiosk in de inkomhal (enkel met bancontact)
- via de webshop op www.diksmuide.be/sport

De toegang tot het zwembad gebeurt via een individuele speedgate of toegangsdeur voor groepen.

Via de speedgate mogen binnen:

- individuele, vrije zwemmers
- zwemmende groepen
- deelnemers aan activiteiten van de Sportdienst van de stad Diksmuide (bijvoorbeeld zwemlessen)
- leden van de watersportclubs (bijvoorbeeld zwemclub)

Via de groepsdeur mogen binnen:

- mindervaliden met toegangsbewijs
- zwemmende leerlingen met leerkracht, op voorwaarde dat het aantal zwemmers voorafgaandelijke ingegeven wordt.
- Niet-zwemmende leerlingen krijgen gratis toegang op voorwaarde dat ze met aangepaste kledij (korte broek en T-shirt) vanop de kade hun leerkracht assisteren.

Wanneer het maximum toegelaten aantal baders of bezoekers in de zwemzaal is bereikt, is er geen toegang meer tot het zwembad en is de speedgate geblokkeerd.

Artikel 3.2. Duur

Publiek zwemmen: tijdens de uren waarop het zwembad voor het publiek opengesteld is, is de duur van een zwembeurt onbeperkt. Bij grote bezetting kan het verblijf van de zwemmer in het bad beperkt worden. Het betreden van de kleedkamers gebeurt vanaf het openingsuur. Op het sluitingsuur moeten alle baders uit het water en hebben ze nog een kwartier om zich om te kleden en het zwembadgebouw te verlaten. Verenigingen: de kleedkamers mogen 15 minuten voor de aanvang van de training worden betreden. De zwemzaal moet verlaten zijn op het einde van de gereserveerde tijd. Daarna heeft men nog een kwartier om zich om te kleden en het zwembadgebouw te verlaten.

Artikel 3.3. Omkleden

Tijdens de openingsuren voor het publiek kleedt men zich om in de individuele omkleedcabines. De kleedkamers voor groepen mogen enkel gebruikt worden door groepen na voorafgaandelijke goedkeuring van FARYS.

De individuele omkleedcabines en de kleedkamers voor groepen worden gebruikt voor de duur noodzakelijk voor het omkleden. Zij dienen behoorlijk gesloten te zijn tijdens het omkleden.

Iedereen, met uitzondering van de gebruikers van een kleedkamer voor groepen, is verplicht alle persoonlijke bezittingen op te bergen in een vestiairekastje, dat moet gesloten worden. Bij verlies of beschadiging van de sleutel zal de kostprijs van 25 euro doorgerekend worden aan de gebruiker.

FARYS kan in geen enkel geval verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele diefstallen of schadegevallen van persoonlijke bezittingen. Het is dan ook sterk aanbevolen waardevolle voorwerpen thuis te laten.

Artikel 3.4. Verblijf

Elke bader moet alvorens de zwemzaal te betreden:

- naar het toilet gaan;
- een stortbad nemen;
- gebruik maken van de voetwaadbak.

Kinderen van minder dan 6 jaar moeten steeds vergezeld zijn van een toezichthoudende volwassene, die voortdurend toezicht moet houden. Baders die geen 25 meter kunnen zwemmen worden niet in het diepe gedeelte toegelaten. De aangestelden van FARYS kunnen steeds om een zwemvaardigheidstest verzoeken.

Iedere bader gedraagt zich op een wijze dat de veiligheid, de orde, de zedelijkheid en de hygiëne niet in het gedrang komt. Daarom moeten onder meer volgende verplichtingen gerespecteerd worden:

Algemeen:

- **Geschoeide** personen (behoudens het personeel) mogen de ongeschoeide zone niet betreden.
- **Ongeschoeide** personen mogen de geschoeide zone niet betreden.
- De dienst- en personeelsruimten mogen niet betreden worden door **bezoekers** van de inrichting.
- **Toeschouwers** moeten plaatsnemen op de zwembadtribune.

- Het is **verboden**:
 - te baden wanneer er geen aangestelden van FARYS aanwezig is;
 - te zingen, te roepen of luidruchtig de orde te verstoren;
 - te rennen;
 - te eten of te drinken op de zwemzaal (uitgezonderd water in plastic of herbruikbare flessen);
 - te duiken in ondiep water;
 - te filmen of te fotograferen zonder voorafgaande toelating van de aangestelden van FARYS;
 - andere baders lastig te vallen of te hinderen;
 - elkaar onder water te duwen.
- Het al of niet toelaten van **ballen, zwemhulpmiddelen** zoals zwembanden, zwemgordels en zwemvleugeltjes, autobanden, duikbrillen, zwemvliezen, zwemspeelgoed, etc. wordt bepaald door de aangestelden van FARYS in functie van de veiligheid en de goede orde. De aangestelden van FARYS beslissen autonoom.
- **Zwemlesmateriaal** mag alleen gebruikt worden na toelating van de aangestelden van FARYS.
- Alle gebruikte **materialen** dienen na gebruik op de aangeduide plaatsen teruggebracht te worden, onder toezicht van FARYS.
- **Reddingsattributen** mogen enkel aangeraakt en gebruikt worden in noodgevallen.
- **Stortbaden** mogen niet op een onverantwoorde of overbodige wijze gebruikt worden.
- **Baders** dienen gepaste, deftige, hygiënische en veilige zwemkledij te dragen die aangepast is aan de goede zeden. Lichaamsbedekkende zwemkledij moet bestaan uit zwemstof, voldoende aansluiten, gedragen worden zonder ondergoed en louter gebruikt worden om te zwemmen of te baden. Wat is wel toegelaten: een aansluitende zwembroek, een zwemshort boven de knie, een badpak, een bikini, een boerkini (een eendelig badpak in badpakstof) Wat is niet toegelaten: een zwemshort onder de knie, buitenkledij, een training of jeansshort, een zwemshort met zakken, ritsen of knopen, een string, ondergoed als of onder zwemkledij. Zwemmen met niet aangepaste zwemkledij is slechts mogelijk na voorafgaande toestemming van de aangestelden van FARYS (bijvoorbeeld bij reddend zwemmen).

Artikel 3.5. De glijbanen en speeltoestellen:

- De glijbanen worden op de hiervoor geëigende wijze gebruikt.
- De glijbaan wordt in gebruik gesteld en afgesloten door de aangestelden van FARYS.
- De grote glijbaan is enkel toegankelijk voor geoefende zwemmers.
- Een wachtrij wordt gevormd op de trap. Duwen en baldadigheden op de trap zijn verboden.
- Rechtopstaand of achteruit glijden zijn verboden.
- Indien iemand zich nog op de glijbaan bevindt mag niet vertrokken worden.
- Na het landen wordt de landingszone onmiddellijk verlaten. Andere personen dan diegenen die landen zijn niet toegelaten in de landingszone.
- Terug naar boven lopen is verboden.
- In de glijbaan mogen geen voorwerpen meegenomen worden.

- Voor tijdelijk aangeboden spel- en sportmateriaal moeten de richtlijnen van de aangestelden van FARYS worden gevolgd.

Artikel 3.6. De ligweide

De ligweide is, bij mooi weer, toegankelijk van 1 mei tot 30 september. Om van de ligweide naar het zwembad te gaan en omgekeerd is een stort -en voetbad verplicht. Het is verboden:

- te roken.
- met sport- en spelmateriaal te spelen
- drank en eetwaren te gebruiken. Enkel water in plastic of herbruikbare flessen zijn toegelaten.
- muziek of geluid verwekkende toestellen te gebruiken.

Artikel 3.7. Zwemondericht

Enkel scholen, de zwemclub en de Sportdienst van de stad Diksmuide kunnen zwemles geven in de afgesproken banen, na reservatie en afspraken omtrent het gebruik met FARYS.

Het geven van private lessen is niet toegestaan. Enkel personen die een kind, hetzij hun eigen kind of dat van familie in de eerste graad, willen leren zwemmen of experts (bv. kinésisten) die zwemtherapie geven, krijgen hierop een uitzondering en worden toegelaten, mits dit vooraf werd aangevraagd.

Men kan geen ruimte in het zwembad opeisen voor privédoeleinden.

Voor school- en clubzwemmen worden er aanvullende afspraken op dit reglement gemaakt in afzonderlijke overeenkomsten.

Vastgesteld door het Adviescomité secundaire diensten van FARYS (btw-nr.: BE 0200.068.636) met maatschappelijke zetel te 9000 Gent, Stropstraat 1 op (datum).