
AANWEZIG: MARIE-ROSE DEVELTER (ONAFHANKELIJK), GEORGES MERSSEMAN (NEOS), GREET DEVER (SCHEPEN), KRIS HILLEBRANT (ONAFHANKELIJK), ANNY WAEYERT (K.V.G.O.D.), RONNY VANHOOREN (K.V.G.O.D.), NICOLE VANDAMME (KBGE), IVAN MONBAILLIU (KBGE), LILIANE BRUYNOOGHE (ONAFHANKELIJK), DIRK WATTHY (VL@S), ERIC BRAQUEZ (ONAFHANKELIJK) EN KATRIEN MATTE (LDC)

BIJLAGEN: GEEN

1. Verslag vorige vergadering

- Het verslag van 01/03/2024 wordt goedgekeurd.

2. Trefdag Oostende 05/03/2024 – evaluatie

- Het was interessant om kennis te maken met het reilen en zeilen binnen de verschillende (West-Vlaamse) seniorenadviesraden.
- Het panelgesprek:
 - door de goeie mix van sprekers was het heel interessant
 - de panelleden konden de vraag omtrent een gemeentelijk participatiereglement moeilijk tot niet beantwoorden
- Het nieuwe Decreet Lokaal Bestuur (art. 304 §5) verplicht alle gemeenten om een 'participatiereglement' op te stellen. Daarin moeten zij duidelijk maken hoe burgerparticipatie in hun gemeente georganiseerd wordt.
- In Diksmuide zijn er verschillende initiatieven rond participatie genomen o.a. de opmaak van een "Afsprakennota adviesraden" en "Het burgerbudget", maar dit alles moet nog in een gemeentelijk participatiereglement worden gegoten.

3. Team Algemene vergadering (AV) 15/03/2024 - evaluatie

- De aanwezigheid van de zorgsector geeft een meerwaarde aan de vergadering.
- Heel waardevolle info werd verkregen over de digibanken en over de werking van WoonWinkel West.
- Knelpuntenwandeling – STAVAZA van de opvolging.
 - Er was onvoldoende duiding. Er was geen zicht over wat er concreet is opgelost en wat er niet op te lossen valt.
 - Het resultaat is mager. Aan dit tempo duurt het meer dan zes jaar alvorens de knelpunten opgelost zijn. Daarbij zijn er

zaken die van een andere overheid afhangen. Ook hier is geen overzicht gegeven welke stappen er vanuit de stedelijke technische dienst gezet zijn.

- Waarom worden eenvoudige op te lossen zaken niet aangepakt? Bijvoorbeeld waarom staan er nog altijd reclameborden van bepaalde winkels op het voetpad? Kan dat via een brief of via de gemeenschapswachten opgelost worden?
- Aan de technische dienst wordt nu al gevraagd om op het volgend overleg van het team AV (najaar 2024) concreter en gedetailleerder verslag te geven met bv. foto's van voor en na.
- Het is heel positief dat vanuit de technische dienst heel rap is ingespeeld is op het wegwerken van de nieuw gecreëerde knelpunten in de Roeselarestraat in Esen.
- Er wordt nog nagedacht om het overleg van dit team AV toegankelijker te maken voor meer Diksmuidelingen: onafhankelijken, leden van verenigingen, ...
- De werking van het Sociaal Huis voorstellen, kan eventueel op de agenda van het najaar worden gezet. - Zie ook punt 6.2.

4. Week van de senioren - ideeën

- De week van de senioren gaat door van 18/11 tem 24/11/2024; er zou in Diksmuide een senioren 14-daagse wordt voorgesteld zodat de seniorensportdag ook in de kijker wordt gezet.
- Zie vorig verslag:
 - extra aandacht in "Yzersterk" van november 2024 bv. een oudere/ouderen interviewen die een verhaal kan/kunnen brengen; dit is te bespreken met de dienst communicatie.
- Ouderen ontmoeten jongeren.
 - Katrien heeft op het overleg van het flankerend onderwijs van 11/03/2024 gevraagd als er bereidheid is om samen iets uit te werken voor de week van de senioren.
 - Bespreking
 - ✓ Positieve beeldvorming van beide doelgroepen.
 - ✓ De lagere scholen zien liever een doe activiteit.
 - ✓ De scholen willen liever niet terug in de tijd maar zouden graag iets uitwerken over hoe senioren NU leven.
 - Er is nadien 1 reactie gekomen nl. van 't Saam; zijn zien mogelijkheden met de klassen Humane Wetenschappen
 - ✓ Er wordt na de paasvakantie een team opgestart met:
 - Kris, Eric, Ivan en Katrien
 - een afgevaardigde van de school
 - er wordt nog contact opgenomen met de directie van het K(T)A want zij waren verontschuldigd op het flankerend onderwijs
 - ✓ Er moet gewerkt worden op maat van de school.

- Seniorensportdag
 - De sportdienst, de LDC's, de intergemeentelijke preventiemedewerker DVV Westhoek en de beleidscoördinator senioren stellen 12/11/2024 voor; deze ploeg werkt de sportdag verder uit.
 - Eten over de middag zorgt voor verbinding tussen de verschillende deelnemers.
 - Kunnen potentiële deelnemers die de weg naar het sportcomplex nog niet hebben gevonden, het sportcomplex ontdekken onder begeleiding van een afgevaardigde van de sportdienst ? September, begin oktober lijkt hiervoor de ideale periode zodat er bij interesse nog kan inschreven worden voor de sportdag. Dit wordt een soort van "begeleid bezoek aan de sportinfrastructuur".

5. Memorandum – bekendmaking

- Op woensdag 03/04/2024 om 19.00 uur in het LDC Ten Patershove.
- Ronny heeft persoonlijke uitnodigingen verstuurd naar:
 - Leden van de stuurgroep + secretaris a.i. Christine Hillary.
 - Schepencollege en gemeenteraadsleden.
 - Enkele stadsambtenaren.
 - Alle voorzitters en secretarissen van alle (in wording) politieke fracties.
 - Pers.

6. Communicatie

6.1. Nieuwe stadswebsite

- De opmaak van de stadswebsite gebeurt onder begeleiding van Paddle. Paddle is het bedrijf dat instaat voor de ontwikkeling van de website.
- Eerdere realisaties van Paddle zijn te bekijken via volgende link: <https://paddle.be/nl/referenties>
- Voorafgaand aan de ontwikkeling van de website is er door Paddle een analyse en onlinebevraging geweest, hieruit werd o.a. het type bezoekers, zoektijd, ... duidelijk. Bij de uitwerking van de stadswebsite wordt hiermee rekening gehouden.
- Er wordt bij de opmaak van de stadswebsite ook gedacht aan de gebruiksvriendelijkheid voor senioren.
 - Er wordt gewerkt met:
 - ✓ Een 'hoog contrast' d.w.z. dat er een duidelijke differentiatie in kleur wordt gebruikt. Hierdoor is de tekst op alle momenten zeer duidelijk te zien en te lezen omdat er een groot verschil wordt gemaakt tussen de achtergrond en de kleur van het lettertype.
 - ✓ Een sterke zoekfunctie op de homepagina waardoor je doelgericht kunt gaan zoeken in de website. Ook blijft de

optie van een openklapmenu behouden waar een overzicht terug te vinden is van de hoofdstructuur met onderliggende thema's.

- Er is de aanwezigheid van een 'Readspeaker'. Een Readspeaker is een knop voorzien op pagina's waar slechtzienden, etc. gebruik kunnen van maken om de inhoud op de pagina te laten voorlezen. De knop wordt bovenaan de pagina weergegeven en is in een vrij opvallende kleur zodat die duidelijk terug herkenbaar is.
- Momenteel is er de mogelijkheid om een opdeling te maken op bepaalde vlakken in doelgroepen. Er zouden dus specifieke pagina's bij bepaalde onderwerpen komen die gericht zijn tot een doelgroep zoals senioren, jongeren en kinderen,
- Tips vanuit de SAR
 - Een sterke zoekfunctie is noodzakelijk. Als er een spellingsfout wordt ingegeven, kan het gevraagde dan nog gevonden worden? Als bijvoorbeeld "Ijzersterk" wordt ingegeven i.pl.v. "Yzersterk" dan is dit op vandaag niet terug te vinden.
 - In doelgroepen indelen, heeft voor- en nadelen.
 - ✓ Hele specifieke info voor senioren zal eerder geraadpleegd worden.
 - ✓ De senioren worden niet graag in een hoekje geduwd.
 - ✓ Info voor senioren kan ook nuttig zijn voor andere doelgroepen.
- Vragen vanuit de stuurgroep
 - Welke timing staat hierop? Wanneer zal de nieuwe website operationeel zijn?
 - Kunnen de leden van de stuurgroep aan de slag gaan met de proefversie? Ze zijn een goed publiek om de zoekfunctie eens te testen.
 - Wordt dit na ingebruikname nog verder opgevolgd?

6.2. Ander communicatiemiddelen

- Naast het digitale, blijven papieren versies heel belangrijk om te communiceren, om te informeren, ... met senioren. Ook zijn infomomenten en/of brochures, info in "Yzersterk", ... heel interessant.
- Een voordracht over de werking van het Sociaal Huis
 - Er wordt gevraagd dat een afgevaardigde van het Sociaal Huis de werking kan komen toelichten aan de stuurgroep en later eventueel aan het grotere publiek (team AV).

7. Varia

7.1. Week van de valpreventie – 22/04 tem 26/04/2024 **Rollatortreffen**

- Het is jammer dat het rollatortreffen dit jaar niet doorgaat. Veel (eenzame) deelnemers vonden het fijn om met lotgenoten eens te kunnen samenzijn.

Voorstel SAR

- Kan er enkele malen per jaar een kleine wandeling georganiseerd worden met geïnteresseerde rollatorgebruikers om ze te laten genieten van een gezellige gezamenlijke namiddag? Misschien kan dit binnen één of andere wandelvereniging?

7.2. Subsidiedossiers binnen

- Zestien dossiers zijn tijdig binnen. De verwerking kan starten.

8. Volgende bijeenkomst

- Dinsdag 11/06/2024 om 9u.30 in het LDC Ten Patershove.