

Aanwezig: Winne Katleen, voorzitter; Laridon Lies, voorzitter van het vast bureau; Deprez Marc, De Keyrel Marc, Obin Martin, Verstraete Gabriel, Van Acker Jan, leden van het vast bureau; Goemaere Raphael, Vanlerberghe Kurt, Vanrobaeys Mieke, Coupillie Koen, Laridon Bert, Claeys Inge, Moerman Bieke, Ramboer Karline, Laleman Bart, Dever Greet, Debaille Jonas, Leenknecht Elsje, Van Coppenolle Joël, Thieren Sarah, Maertens Gert, Desender Johan, Bultinck Koen, raadsleden; Verhaeghe Johanna, wnd. algemeen directeur

6. Welzijnsdienst - Werking - nUniek - Aanpassing gebruikersreglement - Goedkeuring.

Bevoegdheid	artikel 77 van het decreet lokaal bestuur
Juridische grond	het koninklijk besluit van 16/01/2006 tot vaststelling van de nadere regels van de erkenning, toelating en voorafgaande registraties afgeleverd door het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen
Verwijzingsdocumenten	- de toelichtende conceptnota met betrekking tot de inhoudelijke uitwerking van de opstart van de sociale kruidenier nUniek - de beslissing van het vast bureau van 18/07/2017 houdende de principiële goedkeuring tot de opstart van de Sociale kruidenier - de beslissing van de raad voor maatschappelijk welzijn van 21/08/2017 houdende de principiële goedkeuring tot de opstart van de Sociale kruidenier - het gebruikersreglement met betrekking tot de Sociale kruidenier in 2017 - de beslissing van de raad voor maatschappelijk welzijn van 18/09/2017 houdende de principiële goedkeuring van het gebruikersreglement en de openingsuren voor de Sociale kruidenier - de resultaten van de tevredenheidsbevraging van december 2019 bij de klanten van de nUniek - het gebruikersreglement van de sociale kruidenier nUniek van 2017, aangevuld met de voorgestelde aanpassingen van 2020 - de conceptnota sociale kruidenier nUniek van 2017, aangevuld met de voorgestelde aanpassingen van 2020 - de beslissing van het vast bureau van 11/02/2020 houdende de principiële goedkeuring aan de wijzigingen van de conceptnota van de nUniek, volgens de voorstellen omschreven in de verduidelijkende nota, en het gebruikersreglement - de toelichtende nota met aanvullingen en voorgestelde wijzigingen in de conceptnota en het gebruikersreglement van de sociale kruidenier nUniek
Feiten, context en argumentatie	- De nUniek startte op in 2017. Twee jaar later is niet alleen het klantenbestand fors toegenomen, maar is ook de werking geëvolueerd: - de werking van de nUniek werd tussentijds door de Sociale Dienst en de Welzijnsdienst geëvalueerd. Hieruit kwamen een aantal vragen en noden om de werking nog meer af te stemmen op de noden van hun cliënten; - een van de doelstelling van de nUniek is participatie van de bezoekers in de werking. Ze hebben steeds de mogelijkheid om voorstellen, vragen, noden,... door te geven over de werking van de nUniek. Om ook de bezoekers die minder regelmatig komen naar de nUniek te horen, werd een tevredenheidsbevraging georganiseerd. Wanneer beide evaluaties naast elkaar worden gelegd, zijn heel wat

overlappingsen terug te vinden.

Vanuit deze resultaten werden de aanvullingen en wijzigingen opgesteld voor de werking van nUniek. Concreet gaat het over aanvullingen en wijzigingen in de conceptnota van de nUniek en in het gebruikersreglement.

- In de verduidelijkende nota wordt gedetailleerd toegelicht hoe de werking van de nUniek zou kunnen worden aangepast, zodat deze beter aansluit op de noden en behoeften van zowel de klanten of gebruikers, de leveranciers van voedsel(overschotten), de doorverwijzers en de vrijwilligers. Deze voorstellen werden weloverwogen en steeds afgetoetst aan de betrokken medewerkers, zodat een goede opvolging van de werking kan gewaarborgd blijven.

Volgende thema's komen aan bod:

- een beperkte uitbreiding van het huidige aanbod (kindgericht en voedselintolerant);
- aanpassing van het winkelbudget en het gebruikersreglement rekening houdende met de grotere verscheidenheid aan gezinsvormen;
- verfijning van het te besteden budget binnen de betalende en gratis budget categorieën, de prijszetting voor huisvuil- en PMD-zakken, verser groeten en fruit en voedseloverschotten;
- het inzetten van sociale tewerkstelling;
- de automatische doorverwijzing naar de Kinderboetiek en de Pamperbank;
- de uitbreiding van de openingsuren met een winkelmoment op woensdagnamiddag.

Stemming

Met algemene stemmen

Besluit

Artikel 1

Goedkeuring te verlenen aan het reglement van de nUniek, als volgt:

Artikel 1: definities

- Gezamenlijk huishouden

Een gezamenlijk huishouden heeft een duurzaam karakter.

- Aanvrager

Een huishouden bestaat steeds uit een aanvrager. Dit kan een gezinshoofd zijn, maar evengoed een alleenstaand persoon. Deze persoon dient de aanvraag in voor een winkelpas van de nUniek. De winkelpas staat op zijn of haar naam.

- Meerderjarig persoon

Het huishouden kan worden aangevuld met één of meer meerderjarige personen. Dit kunnen partners, meerderjarige kinderen, broers, ouders,... zijn. Deze personen maken deel uit van het gezamenlijk huishouden. Deze personen zijn niet de aanvrager van de winkelpas.

- Minderjarig persoon

Het huishouden kan worden aangevuld met één of meer minderjarige personen.

Minderjarigen worden opgedeeld in twee categorieën:

- Kinderen onder de 12 jaar
- Kinderen boven of gelijk aan 12 jaar.

- Tarief bezoekenregeling

Wanneer kinderen halftijds of minder dan de helft van de tijd verblijven bij de ouder die een aanvraag indient. Vanaf dan geldt het tarief bezoekenregeling.

Wanneer het kind meer dan de helft van de tijd verblijft bij de ouder die een aanvraag indient, wordt het volwaardig tarief toegekend.

Artikel 2: Doelgroep

De doelgroep zijn Diksmuidelingen in een financieel kwetsbare positie (gebaseerd op de referentiebudgetten van Professor Storms (beschikbaar inkomen tegenover het inkomen dat nodig is om menswaardig te leven)) waarvoor het OCMW bevoegd is (volgens de wet van 02/04/1965).

Ook vluchtelingen zonder papieren die verblijven in Diksmuide (en waarvoor het OCMW bevoegd is in het kader van dringend medische hulp) kunnen beroep doen op het aanbod van de nUniek.

Artikel 3: Voorwaarden

Een toetsing op basis van duidelijke criteria bepaalt of iemand bezoeker kan worden en blijven:

- Doorverwijzing via het Sociaal Huis, Sociale Dienst OCMW, het CAW of een dienstmaatschappelijk werk van de mutualiteiten
- Financieel kwetsbare positie.

De doorverwijzer controleert of de aanvrager zich in een financieel kwetsbare positie bevindt. Dit gebeurt in drie stappen:

- Stap 1

Heeft de aanvrager méér dan 1 pand in volle eigendom. Dan komt hij/zij niet in aanmerking.

- Stap 2

Het inkomen wordt vergeleken met de FEAD-armoededrempel (FEAD-cijfers 2014). Wie onder deze drempel valt komt automatisch in aanmerking voor de nUniek.

- Stap 3

Komt de aanvrager niet in aanmerking, dan kan de tweede tool worden gehanteerd. Deze tool houdt rekening met het beschikbaar bestedingsbudget. Ligt dit budget onder het minimale bestedingsbudget voor de gezinssituatie, dan komt de aanvrager in aanmerking voor de nUniek.

Artikel 4: Winkelpas

Een winkelpas wordt steeds gekoppeld aan een gezamenlijk huishouden. Per gezamenlijk huishouden is er één winkelpas beschikbaar. Het is een persoonlijke pas, alleen de leden van het huishouden mogen hiermee winkelen. Bij ieder winkelbezoek wordt de winkelpas gevraagd aan de kassa.

- Duur

Wie werd doorverwezen door het CAW of de dienst maatschappelijk werk van zijn/haar mutualiteit krijgt een pasje voor zes maanden. Is de bezoeker doorverwezen door het Sociaal Huis, dan krijgt hij/zij een pasje van één jaar.

Enkel het Sociaal Huis kan een winkelpas verlengen. Een verlenging is vanaf dan steeds voor één jaar. Een maatschappelijk werker zal daarnaast ook onderzoeken of de aanvrager recht heeft op andere sociale voordelen in het kader van verdere rechtenverkenning.

De winkelpas wordt geactiveerd bij het eerste gebruik. Er wordt geen rekening gehouden met de eerste dag van de maand of met de datum van aanvraag.

De bezoeker is zelf verantwoordelijk om een nieuwe winkelpas aan te vragen in het Sociaal Huis.

- Volmacht

Wie door omstandigheden niet zelf zijn/haar boodschappen kan doen, kan een volmacht geven aan een familielid, vriend of kennis.

Deze persoon moet zich kunnen legitimeren aan de kassa met een handgeschreven volmacht met zijn/haar naam en een handtekening van de bezoeker.

- Verlies

Bij verlies van een pasje wordt 1euro gevraagd voor een nieuwe winkelpas.

- Blokkeren/vernietigen

Een winkelpasje kan (tijdelijk) worden geblokkeerd of vernietigd wanneer er spraken is van misbruik, diefstal en overlast. De toegang van een bezoeker tot de winkel kan om deze redenen ook worden ontzegd.

Artikel 5: Winkelbudget

Iedere bezoeker kiest autonoom welke producten hij/zij wenst aan te kopen in de nUniek. Er is enkel een beperking op het totale budget dat kan worden besteed in de nUniek. Dit totale winkelbudget is aangepast aan iedere gezinssituatie. Dit winkelbudget is niet afkomstig van het OCMW. Bezoekers betalen met hun eigen centen.

Het totale winkelbudget wordt opgedeeld in twee categorieën:

- Betalende budget:
Dit bedraagt 60% van het totale winkelbudget en kan worden gebruikt in de betalende afdeling van de winkel.
- Gratis budget:
De gratis producten in de nUniek hebben een winkelwaarde. Deze winkelwaarde wordt afgetrokken van het gratis budget. Het gratis budget bedraagt 40% van het totale winkelbudget.

Het winkelbudget wordt verspreid over de periode van één maand. Wanneer het bedrag op is voor het einde van de maand kan er pas de volgende maand terug worden aangekocht. Is het bedrag nog niet opgebruikt voor de start van de nieuwe maand, dan verliest de bezoeker het resterende bedrag.

- Tarief aanvrager

	Totaal bedrag	Betalend bedrag	Gratis bedrag
gezinshoofd/alleenstaande	€50	€ 30	€ 20

- Tarief meerderjarigen

	Totaal bedrag	Betalend bedrag	Gratis bedrag
Per persoon	€25	€15	€10

- Tarief minderjarigen

- Jonger dan 12 jaar

	Totaal bedrag	Betalend bedrag	Gratis bedrag
Voltijds inwonend	€15	€10	€5
Deeltijds inwonend >=50%	€15	€10	€5
Deeltijds inwonend <50%	€7,5	€5	€2,50

- Ouder dan of gelijk aan 12 jaar

	Totaal bedrag	Betalend bedrag	Gratis bedrag
Voltijds inwonend	€25	€15	€10
Deeltijds inwonend >=50%	€25	€15	€10
Deeltijds inwonend <50%	€12,50	€7,50	€5

- Samenvatting

Bedragen per gezamenlijk huishouden

	Totaal bedrag	Betalend bedrag	Gratis bedrag
Aanvrager/alleenstaande	€50	30	20
Per inwoner >=12jaar	€25	/ 15 / 7,50*	10 / 5*

VERVOLG UITTREKSEL UIT HET NOTULENBOEK
VAN DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN - ZITTING VAN 02/03/2020

5/5

	€12,50*		
Per inwoner <12jaar	€15 / €7,50*	10 / 5*	5 / 2,5*

*Tarief bezoekregeling voor kind.

Gedaan in zitting ten date als boven.

Namens de raad voor maatschappelijk welzijn

De algemeen directeur

(get) Marie Herman

De voorzitter,
(get) Katleen Winne

Voor eensluidend uittreksel, Diksmuide, 9 maart 2020.

De gemachtigd ambtenaar
Artikel 126 van de Nieuwe Gemeentewet

Johanna Verhaeghe

Handtekening(en)