

Aanwezig: Els Leenknecht, voorzitter; Lies Laridon, voorzitter van het vast bureau; Marc Deprez, Marc De Keyrel, Martin Obin, Greet Dever, Katleen Winne, leden van het vast bureau; Raf Goemaere, Kurt Vanlerberghe, Mieke Vanrobaeys, Gaby Verstraete, Koen Coupillie, Bert Laridon, Koen Bultinck, Bieke Moerman, Karline Ramboer, Bart Laleman, Jonas Debaille, Joël Van Coppenolle, Sarah Thieren, Gert Maertens, Johan Desender, Claude Vindevogel, Thierry Hardy, raadsleden; Marie Herman, algemeen directeur

10. Sociale dienst - Reglementen - Hulp aan huis voor de Digibanken - Goedkeuring.

Bevoegdheid	artikel 77 van het decreet lokaal bestuur
Juridische grond	- de arbeidswet van 16/03/1971 - de wet betreffende de rechten van de vrijwilligers van 03/05/2005 - het decreet betreffende het georganiseerde vrijwilligerswerk in het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezien van 03/04/2009 - het decreet over het lokaal bestuur van 22/12/2017
Verwijzingsdocumenten	- de beslissing van het vast bureau van 07/06/2022 houdende de goedkeuring om op te treden als initiatiefnemer voor de aanvraag van de projectsubsidie en de goedkeuring te verlenen aan de samenwerkingsovereenkomst tussen de partners van Digibank regio Diksmuide - het schrijven van het departement werk en lokale economie van 13/12/2022 houdende de toekenning van de subsidie voor het project Digibanken - de beslissing van de OCMW-raad van 28/08/2023 houdende de goedkeuring van de samenwerkingsovereenkomst en de afsprakennota met de partners in het project Digibanken - de beslissing van de OCMW-raad van 30/10/2023 houdende de goedkeuring aan de vrijwilligersovereenkomst Digibank Diksmuide en de infonota/handboek Digibank Diksmuide - de beslissing van het vast bureau van 30/07/2024 houdende de goedkeuring aan het reglement Hulp aan huis voor de Digibanken 01_het reglement Hulp aan Huis voor Digibank regio Diksmuide 02_de doorverwijsbrief
Feiten, context en argumentatie	- Digibanken helpen het risico op digitale uitsluiting bij kwetsbare groepen (laaggeschoolden, senioren, kansarmen,...) te verkleinen via 3 doelstellingen: - via begeleiding zorgen voor een verbeterde digitale toegang tot essentiële diensten (bv. digitale dienstverlening vanuit de Vlaamse overheid, tax-on-web,...); - gelijke toegang tot digitale technologie door het voorwaardelijk beschikbaar stellen van laptops, schermen en andere hardware (bv. via een uitleendienst); - via opleiding en kennisdeling digitale vaardigheden versterken, zowel persoonlijke vaardigheden als technische vaardigheden (bv. herstel van IT-materiaal). - In oktober 2022 werd een projectdossier ingediend en kreeg Diksmuide als promotor een subsidie toegekend van 500.000 euro. Een belangrijk deel van de middelen zal aangewend worden voor de aankoop van toestellen om uit te lenen voor een korte periode. - Het uitvoeren van de eerste doelstelling werd opgestart, namelijk via begeleiding zorgen voor een verbeterde digitale toegang tot essentiële

diensten.

- Ondertussen is ook de tweede doelstelling, namelijk het verlenen van gelijke toegang tot digitale technologie door het ter beschikking stellen van toestellen via een uitleendienst uitgerold.
- De opleidingskalender voor het najaar werd gedrukt en er worden over de volledige regio 56 vormingen/opleidingen aangeboden.
- De volgende fase van de samenwerkingsstrategie is de uitrol van de dienstverlening hulp aan huis. Deze aanvullende dienstverlening is gericht op mensen die ondersteuningsnoden ervaren maar die zich omwille van diverse redenen (vast toestel, beperkte mobiliteit, gezondheid,...) niet naar het Digipunt kunnen begeven.
- We blijven hiervoor aandacht hebben voor de doelgroepen van het project en focussen ons op:
 - personen met een beperkte mobiliteit;
 - personen met een beperkt inkomen;
 - personen met een beperkt netwerk;
 - personen met een slechte gezondheid.
- We doen beroep op de doorverwijzers (die vastgelegd werden in het projectteam) om te oordelen of de klant behoort tot de doelgroep en laten hen een ondertekend doorverwijsformulier invullen. In de eerste fase van het project werken we samen met 'Brigit' om de hulp aan huis op te nemen. In de tweede fase, de verlenging van het projectdossier, gaan we op zoek naar een duurzame/betaalbare oplossing door het inzetten van vrijwilligers voor eenvoudige hulpvragen.
- De overeenkomst werd opgemaakt in samenwerking met SAAMO die oog heeft voor de klare taal en de begrijpbaarheid van documenten voor kansengroepen.
- Het reglement omschrijft wie in aanmerking komt voor hulp aan huis en welke formaliteiten er moeten vervuld worden.
- Gezien de projectmiddelen afkomstig zijn van Vlaanderen zijn we onderworpen aan hun richtlijnen rond de lay-out.
- Op 30/07/2024 werd door het vast bureau goedkeuring verleend aan het reglement Hulp aan huis voor Digibanken.

Stemming

Met algemene stemmen

Besluit

Enig artikel

Goedkeuring te verlenen aan het reglement Hulp aan huis van Diksmuide, zoals gevoegd in bijlage bij dit besluit.

Gedaan in zitting ten date als boven.

Namens de raad voor maatschappelijk welzijn

De algemeen directeur

(get) Marie Herman

De voorzitter,

(get) Elsje Leenknecht

Voor eensluidend uittreksel, Diksmuide, 27 augustus 2024.

De gemachtigd ambtenaar

Artikel 126 van de Nieuwe Gemeentewet

Handtekening(en)