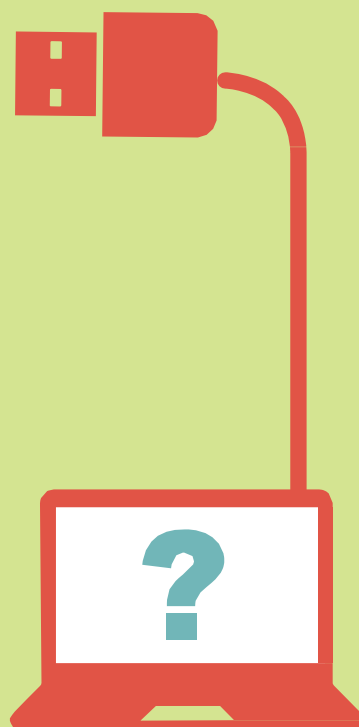
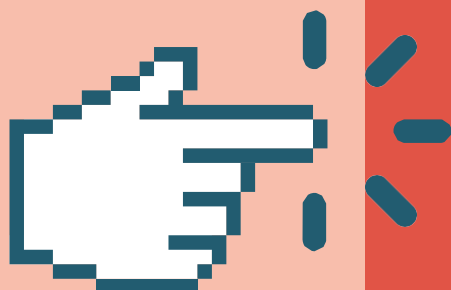




DIGI
BANKEN



**Toestel
Lenen?**

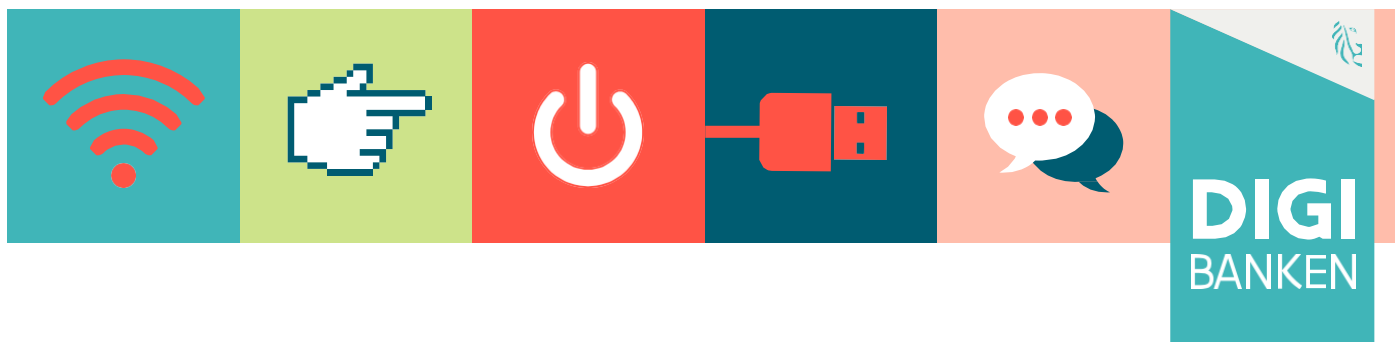


Uitleenreglement **Digibanken Westhoek**



Gefinancierd door
de Europese Unie
NextGenerationEU

[DIGIBANKEN.VLAANDEREN.BE](https://digibanken.vlaanderen.be)



Reglement op het uitlenen van hardware toestellen van Project Digibanken

INHOUD

- Hoofdstuk 1: Reglement
- Hoofdstuk 2: Doel
- Hoofdstuk 3: Doelgroep
- Hoofdstuk 4: Aanvraag
- Hoofdstuk 5: Bruikleen, duur en kosten
- Hoofdstuk 6: Afhalen en terugbrengen
- Hoofdstuk 7: Technische ondersteuning, schade, diefstal of verlies
- Hoofdstuk 8: Eigendomsrechten en persoonsgegevens

HOOFDSTUK 1: REGLEMENT

Dit reglement is van toepassing op de uitleen van hardware binnen het project Digibanken Regio Diksmuide. Dit reglement is van toepassing op de volledige duur van het project.

In het kader van het project Digibanken Regio Diksmuide is een afsprakennota zoals goedgekeurd op de gemeenteraad van 28/08/2023 tussen gemeentes Koekelare, Kortemark, Houthulst, Lo-Reninge en Alveringem, De Lovie en Dienstverlenende vereniging Westhoek. In dat kader fungeert stad Diksmuide als promotor en heeft zij de juridische verantwoordelijkheid.

HOOFDSTUK 2: DOEL

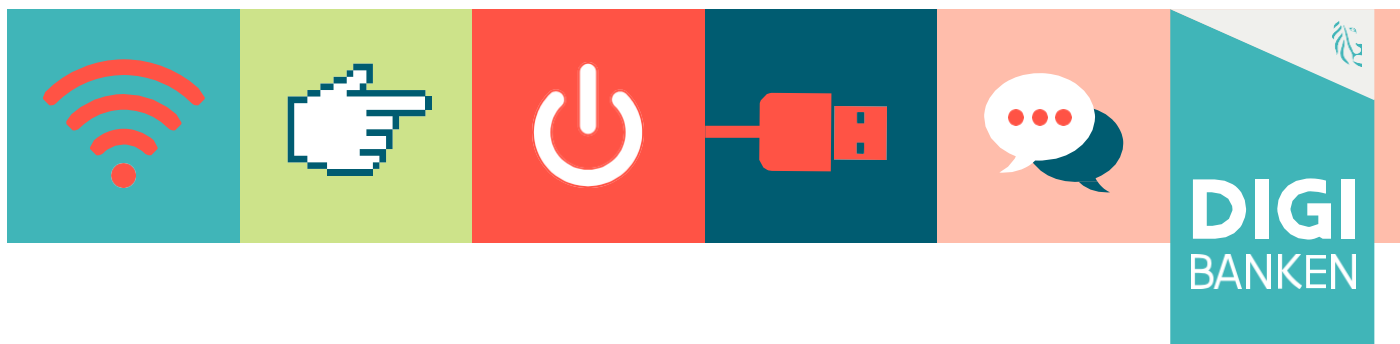
Digibanken Regio Diksmuide wil dat iedereen kan deelnemen aan de digitale samenleving. Het project helpt mensen hun digitale vaardigheden te ontwikkelen. Sociaal huis Diksmuide (ijzerheemplein 4) fungeert als centrale hub voor het ICT-materiaal. De hardware toestellen zijn niet bestemd voor commercieel gebruik.

HOOFDSTUK 3: DOELGROEP

Het project Digibanken Regio Diksmuide richt zich op de meest digitaal kwetsbare inwoners. Inwoners op grondgebied Koekelare, Kortemark, Houthulst, Lo-Reninge, Alveringem en Diksmuide die beroep kunnen doen voor de uitleen van hardware:

- Kortgeschoolde persoon
- Werkzoekenden
- Personen met een beperkt inkomen
- Personen met een beperking
- Senioren (+65)

De toeleidende partners (zoals vernoemd in hoofdstuk 4) kunnen in het geval een persoon niet voldoet aan bovenstaande criteria een aanvraag voor een hardware toestel indienen via Digibanken (digibanken@diksmuide.be). Samen met de projectverantwoordelijke van het lokaal bestuur en de



projectcoördinator zal een beslissing gemaakt worden.

Per huishouden wordt er maximum 1 hardware toestel voorzien. Uitzonderingen hierop kunnen mits een gemotiveerde aanvraag.

Het projectteam bestaat uit: de coördinator Digibanken Regio Diksmuide, minstens één verantwoordelijke per gemeente, DVV Westhoek en educatief medewerker van de Lovie.

HOOFDSTUK 4: AANVRAAG

Een persoon vraagt om een toestel te ontlenen via

- Digipuntmedewerker/digihelper of andere intermediair: maakt een afspraak te bij één van de toeleidende partners.
- Een toeleidende partner: zal op basis van de vastgelegde criteria (zoals beschreven in hoofdstuk 3) en reden van ontlening beoordelen of iemand in aanmerking komt voor ontlening:
 - Persoon komt in aanmerking: de toeleidende partner registreert de aanvraag via uitleenplatform. ([Digibank Regio Diksmuide \(twice.shop\)](#))
 - Persoon komt niet in aanmerking: doorverwijzen voor gebruik van openbare computers, folder meegeven met meer informatie.

De toeleidende partners worden bepaald door het projectteam.

HOOFDSTUK 5: BRUIKLEEN, DUUR EN KOSTEN

De hardware wordt in bruikleen gegeven voor de duur van maximum 3 maanden tenzij anders overeengekomen.

Het gebruik van het uitleenmateriaal door de lener is gratis. Er is geen waarborg of extra verzekering vereist.

De hardware is bestemd voor persoonlijk gebruik door de lener. De lener mag het toestel niet uitlenen, vervreemden, verhuren of verkopen aan derden.

HOOFDSTUK 6: AFHALEN EN TERUGBRENGEN

De lener staat zelf in voor het afhalen en terugbrengen van het uitleenmateriaal, tenzij anders overeengekomen. Afhalen en terugbrengen gebeurt steeds op afspraak.

Het hardware toestel dat zonder bericht niet tijdig wordt afgehaald, kan door Digibanken Regio Diksmuide aan anderen worden uitgeleend.

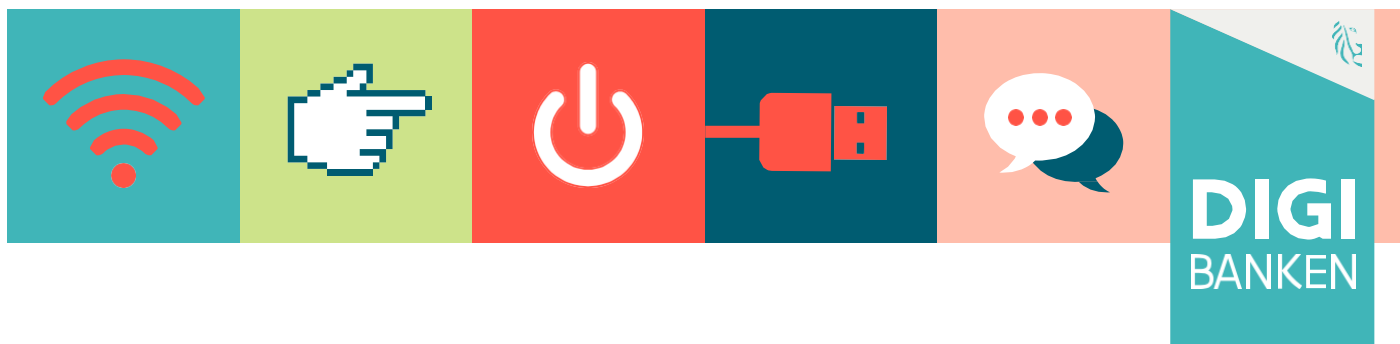
De lener ondertekent een ontvangstbewijs en een plaatsbeschrijving van het toestel en de uitleenovereenkomst, bij het ontvangen van de hardware.

Elke lener moet bij aanvang van de bruikleen de introductie “aan de slag met het laptop/smartphone/tablet/...” gevolgd hebben samen met een digihelper of digipuntmedewerker.

De hardware wordt in goede staat van onderhoud afgeleverd aan de lener en ontvangt hiervan een afleverbewijs.

Via de centrale hub, zijn ook deellocaties waar kan afhalen en terugbrengen mogelijk is voor:

- Koekelare: Bibliotheek Koekelare.
- Kortemark: Bibliotheek Kortemark.
- Houthulst: Bibliotheek Houthulst.
- Diksmuide: Bibliotheek Diksmuide



- Lo-Reninge: Gemeentehuis Lo-Reninge.
- Alveringem: Bibliotheek Alveringem.

De locaties kunnen in de toekomst nog uitbreiden mits goedkeuring van het projectteam.

HOOFDSTUK 8: TECHNISCHE ONDERSTEUNING, BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL

Bij een technisch defect kan het uitleenmateriaal binnengebracht worden bij één van de locaties. Voor technische ondersteuning kan de lener terecht bij de ICT-coördinator van DVV Westhoek.

De lener moet goed zorgen voor het hardware toestel. De kosten ten gevolge van normale en onopzettelijke schade door gebruik worden door Digibanken Regio Diksmuide gedekt. In andere gevallen zal Digibanken Regio Diksmuide de kosten doorrekenen naar de lener. Bij onvoorzichtig gebruik (forceren, beschadigen of vernielen) wordt vastgesteld zal de lener uitgesloten worden van deze dienstverlening.

In het geval van schade of diefstal van de hardware is de lener verplicht dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 48 uur bij Digibanken Regio Diksmuide te melden. Bij verlies of diefstal moet de lener aangifte doen bij de politie en bezorgt de lener bij de melding een kopie van deze aangifte aan Digibanken Regio Diksmuide.

Indien Digibanken Regio Diksmuide het hardware toestel niet ontvangt, zal de restwaarde van het hardware toestel doorgerekend worden aan de lener.

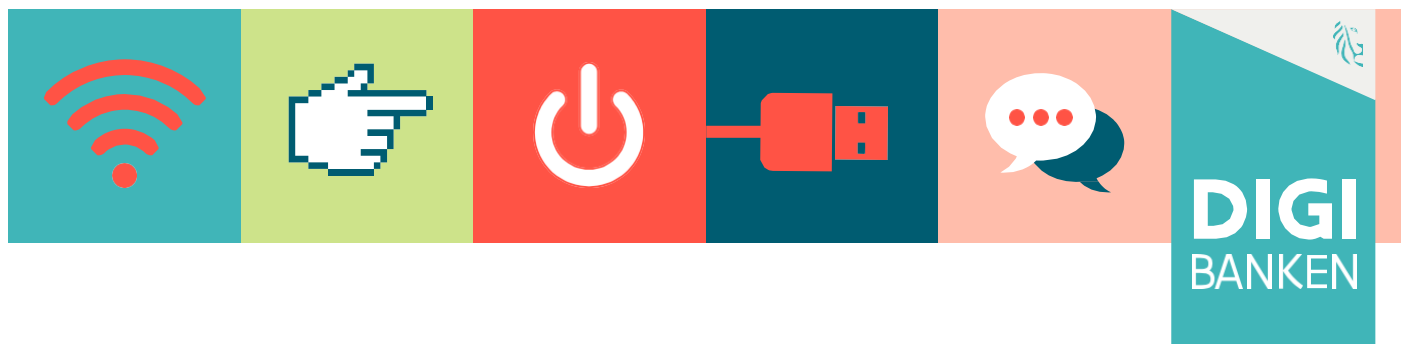
HOOFDSTUK 8: EIGENDOMSRECHTEN EN PERSOONSGEGEVENS

De lener en Digibank Regio Diksmuide verbinden zich er toe de eigendomsrechten van Digibank Regio Diksmuide te erkennen en te respecteren.

De bruikleenovereenkomst kan op elk moment en met onmiddellijke ingang door Digibanken Regio Diksmuide opgezegd worden indien de lener niet meer voldoet aan de criteria (zoals bepaald in hoofdstuk 3) of indien de bruikleennemer zich niet houdt aan de bepalingen van dit reglement.

Persoonsgegevens worden enkel ingezameld en verwerkt om de dienstverlening van het project Digibanken te realiseren. Digibanken verbindt zich er toe discreet om te gaan met eventuele persoonlijke gegevens die op de hardware van de lener zouden kunnen staan. Na de uitleenperiode worden alle gegevens verwijderd.

Contactgegevens Digibanken Regio Diksmuide: ijzerheemplein 4, 8600 Diksmuide, digibanken@diksmuide.be of 0470 30 27 92.



Contact gegevens

Digibank Regio Diksmuide
 IJzerheemplein 4, 8600 Diksmuide
 Hakon Verlinde
Digibanken@diksmuide.be

Digibanken Westhoek
 AC Auris, Ter Waarde 1, 8900 Ieper
 Tony Pylyser
Tony.pylyser@dvwesthoek.be

Sociaal huis Diksmuide
 ijzerheemplein 4, 8600 Diksmuide
 onthaal 051 793 793
sociaal.huis@diksmuide.be