

Zitting van de raad voor maatschappelijk welzijn op maandag 28 februari 2022 aansluitend aan de gemeenteraad in OC Walnes, Woumen.

Aanwezig:	Els Leenknecht, voorzitter; Lies Laridon, voorzitter van het vast bureau; Marc Deprez, Marc De Keyrel, Martin Obin, Greet Dever, Katleen Winne, leden van het vast bureau; Raf Goemaere, Eric De Keyser, Kurt Vanlerberghe, Mieke Vanrobaeys, Gaby Verstraete, Bert Laridon, Inge Claeyls, Koen Bultinck, Bieke Moerman, Karline Ramboer, Bart Laleman, Jonas Debaillie, Joël Van Coppenolle, Sarah Thieren, Gert Maertens, Johan Desender, Claude Vindevogel, raadsleden; Marie Herman, algemeen directeur
Verontschuldigd:	Koen Coupillie, raadslid

De voorzitter opent de vergadering om 22u11.

OPENBARE ZITTING

1 Notulen en zittingsverslag vorige zitting - Goedkeuring.

Stemming	Met algemene stemmen
Besluit	De notulen en het zittingsverslag van de zitting van 31/01/2022 worden goedgekeurd.

2 Personeelsdienst - Werving - Gezamenlijke overheidsopdracht "Hospitalisatieverzekering 2023-2026" - Deelname en machtiging stad Ieper - Goedkeuring.

Bevoegdheid	• artikelen 77 en 78 van het decreet lokaal bestuur
Juridische grond	• de wet van 29/07/1991 betreffende de uitdrukkelijke motiveringsplicht van bestuurshandelingen • de wet van 17/06/2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies • de wet van 17/06/2016 inzake overheidsopdrachten • het decreet lokaal bestuur van 22/12/2017 • het bestuursdecreet van 07/12/2018 • het koninklijk besluit van 14/01/2013 tot bepaling van de algemene uitvoeringsregels van de overheidsopdrachten en van de concessies van openbare werken • het koninklijk besluit van 18/04/2017 betreffende de plaatsing van overheidsopdrachten in de klassieke sectoren
Verwijzingsdocumenten	• de samenwerkingsovereenkomst voor de overheidsopdracht 'Hospitalisatieverzekering 2023-2026' voor leidend bestuur Ieper en deelnemende besturen • het bestek van een collectieve hospitalisatieverzekering voor medewerkers en nevenverzekerden van de gemeenten van het Westhoekoverleg 2023-2026 • de beslissing van het vast bureau van 15/02/2022 houdende de principiële

	goedkeuring aan het bestek en de bijliggende samenwerkingsovereenkomst voor de gezamenlijke overheidsopdracht "Hospitalisatieverzekering 2023-2026"
Feiten, context en argumentatie	• Op 31/12/2022 loopt de huidige hospitalisatieverzekering bij AXA Belgium ten einde. Vanaf 01/01/2023 dient een nieuwe hospitalisatieverzekering te worden afgesloten. • Meerdere stads- en gemeentebesturen en aanverwante entiteiten hebben hun interesse geuit om zich aan te sluiten bij de overheidsopdracht die de stad Ieper in dit kader zal uitschrijven. Gezamenlijk aanbesteden kan leiden tot het bekomen van gunstiger voorwaarden op de markt, het is ook kostenefficiënter en administratief eenvoudiger. • Concreet zal de stad Ieper een occasionele gezamenlijke overheidsopdracht uitschrijven. • Om te vermijden dat elk deelnemend bestuur elke beslissing apart dient goed te keuren, wat tot een aanzienlijk lang besluitvormingsproces zou leiden, wordt gevraagd dat elk deelnemend bestuur de stad Ieper machtigt: – om in zijn naam en voor zijn rekening de plaatsingsprocedure en de voorwaarden van de overheidsopdracht vast te stellen – om in zijn naam en voor zijn rekening de plaatsingsprocedure te voeren en een beslissing te nemen inzake gunning. • Daarrond werd een ontwerp van samenwerkingsovereenkomst opgesteld. • Het vast bureau verleende op 15/02/2022 principiële goedkeuring aan het bestek en de bijliggende samenwerkingsovereenkomst voor de gezamenlijke overheidsopdracht "Hospitalisatieverzekering 2023-2026".
Stemming	Met algemene stemmen
Besluit	<u>Artikel 1</u> Goedkeuring te verlenen om deel te nemen aan de gezamenlijke overheidsopdracht voor diensten met als voorwerp "Hospitalisatieverzekering 2023-2026." <u>Artikel 2</u> Goedkeuring te verlenen om de stad Ieper te machtigen om in het kader van deze plaatsingsprocedure in naam en voor rekening van stad Diksmuide de procedure en alle voorwaarden ervan alsook de aanbestedingsdocumenten vast te stellen alsook om de plaatsingsprocedure te voeren en een beslissing te nemen inzake gunning. <u>Artikel 3</u> Goedkeuring te verlenen aan het bestek en de bijliggende samenwerkingsovereenkomst houdende de gezamenlijke overheidsopdracht "Hospitalisatieverzekering 2023-2026".
3 Informaticadienst - Afname IaaS resources en diensten van datacenter - Kostenraming, lastenboek en gunningwijze - Goedkeuring	
Bevoegdheid	• artikelen 77 en 78 van het decreet lokaal bestuur van 22/12/2017
Juridische grond	• de wet van 29/07/1991 betreffende de uitdrukkelijke motiveringsplicht van

	bestuurshandelingen • de wet van 17/06/2013 betreft de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten • de wet van 17/06/2016 inzake overheidsopdrachten • het decreet lokaal bestuur van 22/12/2017 • het koninklijk besluit van 14/01/2013 tot bepaling van de algemene uitvoeringsregels van de overheidsopdrachten en van de concessies van openbare werken • het koninklijk besluit van 18/04/2017 betreffende de plaatsing van overheidsopdrachten in de klassieke sectoren				
Verwijzingsdocumenten	• de beslissing van de raad voor maatschappelijk welzijn van 29/11/2021 houdende de goedkeuring aan de Uittreding Fluvius datacenter • het lastenboek nummer 2022-227 voor de overheidsopdracht ‘Afname laaS resources en diensten’ • de kostenraming voor de duur van 48 maanden • de bijlage bij het lastenboek ‘annex 1 -serverinventaris’ • de beslissing van het vast bureau van 01/02/2022 houdende de principiële goedkeuring aan het voorstel van overheidsopdracht ‘Afname laaS resources en diensten’ volgens een totaal geraamd bedrag van 191.785 euro, 21% btw inbegrepen, voor de duur van 48 maanden, aan het lastenboek en aan de gunningswijze				
Feiten, context en argumentatie	• In het kader van het kerntakendebat van de Vlaamse regering heeft Fluvius beslist om zich hoofdzakelijk toe te leggen op netinfrastructuur. Fluvius stopt met de uitbating van het datacenter te Hasselt en de daaraan verwante datacenter-diensten waar het lokaal bestuur Diksmuide afnemer van is. • De uitstap uit het Fluvius-datacenter werd goedgekeurd op de gemeenteraad van 29/11/2021. • Dienst informatica heeft een marktonderzoek uitgevoerd om de alternatieven in kaart te brengen. Op 10/01/2022 werd een toelichting bij dit marktonderzoek gegeven aan het MAT. Het MAT gaf hierop goedkeuring om een lastenboek op te stellen. • In het kader van de opdracht “Afname laaS resources en diensten” werd een bestek met nr. 2022-227 opgesteld door de dienst informatica. (laaS staat voor infrastructure as a service.) • De totale uitgave voor deze opdracht wordt geraamd op 158.500 euro, 21% btw niet inbegrepen, voor een duur van 48 maanden. • Er wordt voorgesteld de opdracht te gunnen bij wijze van de vereenvoudigde onderhandelingsprocedure met voorafgaande bekendmaking. • Het vast bureau verleende op 01/02/2022 principiële goedkeuring aan de overheidsopdracht ‘Afname laaS resources en diensten’ volgens een totaal geraamd bedrag van 191.785 euro, 21% btw inbegrepen voor de duur van 48 maanden, aan het lastenboek en de gunningswijze.				
Financiële gevolgen	• De financiële gevolgen van deze beslissing worden geraamd als volgt: <table><tr><td>Boekjaar</td><td>BI/AR-Actie</td><td>Budget</td><td>Beschikbaar</td></tr></table>	Boekjaar	BI/AR-Actie	Budget	Beschikbaar
Boekjaar	BI/AR-Actie	Budget	Beschikbaar		

2022	011903/614110-2/6/37-IT-Cloud	€ 15.000	€ 15.000
2023	011903/614110-2/6/37-IT-Cloud	€ 30.000	€ 30.000
2024	011903/614110-2/6/37-IT-Cloud	€ 30.000	€ 30.000
2025	011903/614110-2/6/37-IT-Cloud	€ 30.000	€ 30.000

Stemming

Met algemene stemmen

Besluit**Artikel 1**

Goedkeuring te verlenen aan de overheidsopdracht 'Afname IaaS resources en diensten' volgens een totaal geraamd bedrag van 158.500 euro, 21% btw niet inbegrepen of 191.785 euro, 21% btw inbegrepen, voor de duur van 48 maanden.

Artikel 2

Goedkeuring te verlenen aan het lastenboek voor de overheidsopdracht 'Afname IaaS resources en diensten'.

Artikel 3

Goedkeuring te verlenen aan de gunningswijze via vereenvoudigde onderhandelingsprocedure met voorafgaande bekendmaking.

Artikel 4

Deze uitgaven te boeken in de boekjaren 2022/2023/2024/2025 onder BI 011903/AR 614110 - 2/6/37-IT-Cloud na wijziging van het meerjarenplan.

4 Sociale dienst - Algemeen - Jaarverslag schuldbemiddelingsdienst 2021 - Goedkeuring.

Bevoegdheid

- artikelen 77 en 78 van het decreet lokaal bestuur

Juridische grond

- het decreet van 24/06/1996 houdende regeling tot erkenning en subsidiëring van de instellingen voor schuldbemiddeling en tot subsidiëring van een Vlaams Centrum Schuldenlast
- het besluit van de Vlaamse regering van 25/03/1997 tot uitvoering van het decreet van 24/07/1996 houdende regeling tot erkenning en subsidiëring van de instelling voor schuldbemiddeling en tot subsidiëring van een Vlaams Centrum Schuldenlast
- het besluit van de Vlaamse regering tot wijziging van artikel 7bis, 7ter en 11septies van het besluit van de Vlaamse regering van 25/03/1997 tot uitvoering van het decreet van 24/07/1996 houdende regeling tot erkenning en subsidiëring van de instellingen voor schuldbemiddeling in de Vlaamse Gemeenschap het decreet van 21/06/2013 houdende diverse bepalingen betreffende het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin
- het ministerieel besluit van 18/12/2013 betreffende de vaststelling van het model van jaarverslag dat de erkende instellingen voor schuldbemiddeling moeten gebruiken

Verwijzingsdocumenten

- de brief van 30/09/2013 van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, Afdeling Welzijn en Samenleving van de Vlaamse Overheid, met

**Feiten, context
en argumentatie**

-
- toelichting bij de erkenning voor schuldbemiddeling van onbepaalde duur van het OCMW
- de mail van 24/12/2021 van dhr. Hans Ledegen, stafmedewerker Onderzoek en registratie van steunpunt Mens en Samenleving
 - het ingevulde jaarverslag schuldbemiddelingsdienst 2021
 - de beslissing van het vast bureau van 15/02/2022 houdende de principiële goedkeuring aan het jaarverslag schuldbemiddeling 2021
-
- Het OCMW Diksmuide is sinds 21/06/2013 voor onbepaalde duur erkend als instelling voor schuldbemiddeling door het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, Afdeling Welzijn en Samenleving van de Vlaamse Overheid.
 - Om aan de erkenningsvoorwaarden te blijven voldoen moet het OCMW onder meer jaarlijks een jaarverslag indienen volgens het model dat de minister van welzijn bepaalt.
 - Het is niet langer de afdeling Welzijn en Samenleving van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, die instaat voor de verzameling van deze gegevens. Vanaf 2018 staat het steunpunt Mens en Samenleving (SAM vzw) (het vroegere Vlaams Centrum Schuldenlast vzw) hiervoor in.
 - Alle gegevens werden geregistreerd waarbij er rekening werd gehouden met de volgende aandachtspunten:
 - Het gaat om een registratie van zowel de budget- en/of schuldhelpverlening die het voorbije jaar werd opgestart, doorliep of werd afgesloten.
 - Een gezin dat verschillende hulpverleningsmodules aangeboden kreeg, wordt slechts eenmaal geregistreerd in de combinatievorm die alle aangeboden modules omvat. Alle mogelijke combinatievormen zijn voorzien op het basisregistratieformulier.
 - Zowel de budget- en/of schuldhelpverlening die in de algemene sociale dienst, de welzijnsdienst als in de onthaaldienst, ... plaatsvond, werden geregistreerd. Het betreft dus de werking van de instelling voor schuldbemiddeling (OCMW/CAW) in zijn geheel en niet enkel het gespecialiseerde team schuldhelpverlening.
 - De basisregistratie is geen werklastmeting maar een registratie van het aantal gezinnen in begeleiding. Enkel de expliciet voorziene (en in de handleiding toegelichte) hulpverleningsvormen worden geregistreerd. Andere tussenkomsten (bv. louter juridisch advies of de voorbereiding en/of opmaak van een verzoekschrift collectieve schuldenregeling) worden niet geregistreerd.
 - Eenmalige tussenkomsten, waarbij er na het eerste cliëntencontact geen verdere opvolging of begeleiding plaatsvond, worden evenmin geregistreerd. Als er daarentegen na het eerste contact met een cliënt nog opvolging van de betreffende schuld(en) nodig is (verdere onderhandelingen met de schuldeisers, terugkoppelingen hierover naar de cliënt, opvolging afbetaalplan, ...), dan is er geen sprake meer van een “eenmalige tussenkomst” maar wel van “schuldbemiddeling”.
 - “Schuldbemiddeling” kan voor deze basisregistratie zowel betrekking hebben op consumentenkredieten als op andere schuldensoorten.
 - Zowel budgetbegeleiding als budgetbeheer omvatten méér dan louter administratieve tussenkomsten: de cliënt moet ook advies en ondersteuning ontvangen. Loutere inhoudingen op het leefloon of

tussenkomsten via de Lokale Adviescommissie, die niet kaderen binnen een ruimere budget- en/of schuldhelpverlening, worden dus niet geregistreerd.

- Er wordt slechts een combinatie van budgetbegeleiding en budgetbeheer geregistreerd indien er tijdens het registratiejaar werd gewisseld van budgetbegeleiding naar budgetbeheer of omgekeerd (van budgetbeheer naar budgetbegeleiding). Indien er tijdens het registratiejaar budgetbeheer werd aangeboden en de cliënt ook advies en ondersteuning ontving, wordt dit gezin onder de rubriek “budgetbeheer (uitsluitend)” geregistreerd en niet als combinatie van budgetbegeleiding en budgetbeheer.
- Naast de gegevens van de basisregistratie die op het excel-formulier worden ingevuld, worden we ook rond enkele andere items bevraagd. De antwoorden op deze vragen moeten op datzelfde document worden ingevuld.
- Het vast bureau verleende op 15/02/2022 principiële goedkeuring aan het jaarverslag schuldbemiddeling 2021.

Tussenkomsten

Schepen Katleen Winne:

Dank u voorzitter,

Dank u collega, om te blijven zitten...

Het publiek is al verdwenen... het sociale blijkt minder interessant ..

Punt 4: jaarverslag schuldbemiddelingsdienst 2021 - Goedkeuring.

Dit jaarverslag is noodzakelijk om aan de erkenningsvoorwaarden te voldoen.

We begeleidde in 2021, 172 gezinnen.

- Welke tendensen merken we bij ons cliënteel?

Anderstalige nieuwkomers hebben moeite met het begrijpen van hun facturen.

Ze komen te laat... of niet.

Mensen met een laag inkomen waarvan de vaste kosten niet in verhouding zijn tot het inkomen.

Multiproblemengezinnen.

Alleenstaanden of mensen die als gevolg van echtscheiding net alleenstaand geworden zijn.

Verslavingsproblematieken/psychische problemen.

Mensen die een collectieve schuldenregeling afgerond hebben maar over onvoldoende vaardigheden beschikken om hun budget opnieuw zelf te beheren.

- Welke tendensen merken we op in de schuldenproblematiek

Ik denk dat ik er geen tekeningetje dien bij te maken...

De druk wordt groot...

We merken hogere energieschulden.

Meer boetes hogere gerechtskosten.

Restschulden na collectieve schuldenregeling of herroeping collectieve schuldenregeling.

Omwille van de COVID-crisis waren schuldeisers milder.

Er was ook een covid-toelage per maand voor wie leefloon krijgt.

50 euro/maand tot december 2021, 25 euro/maand tot maart 2022.

Mensen ervaren een vals gevoel van stabiliteit in hun financiële status.

Gerechtsdeurwaarders voeren nu een inhaalbeweging is. Schuldbundeling bij gerechtsdeurwaarders zorgen ervoor dat andere schuldeisers niet meer betaald worden of dat mensen weinig of geen leefgeld overhouden.

We merken ook op dat mensen veel te lang wachten om langs te komen,

hierdoor zijn er minder nieuwe dossiers, maar wel veel complexer dan vroeger.

Dus ik zou meegeven...

Als moeilijkheden... wacht niet te lang... laat u helpen... voordat de problemen zich vermenigvuldigen..

- **Beleidssignalen**

Voor psychische problemen of verslavingsproblematiek is de hulpverlening van het OCMW ontoereikend, bewindvoering zoals ze op vandaag bestaat te drastisch.

Schuldbemiddelaars zouden in de laatste fase van de CSR sneller mensen moeten doorverwijzen, indien blijkt dat ze over onvoldoende vaardigheden beschikken.

Energiearmoede dient worden aangepakt, 100 euro verwarmingstoelage zal niet volstaan.

De samenwerking tussen schuldbemiddelaars, bewindvoerders en sociale diensten stimuleren en optimaliseren.

Een signaal die ik opmerk is de hoge werkdruk die op onze maatschappelijk werkers terechtkomt.

De druk komt van alle kanten en zet de begeleiding van kwetsbaren onder druk.

De drempels werden in de coronacrisis verhoogd...(bereikbaarheid diensten mutualiteiten, vakbonden, huisvestingsmaatschappijen, energieleveranciers, digitalisatie...).

Veel documenten zijn ook echt moeilijk te begrijpen voor veel mensen.

Onze maatschappelijk werkers doen uiterst hun best en ik ben ze zeer dankbaar...

Ik vrees dat er nog het een en het ander op ons afkomt...

Bij deze doe ik nogmaals de oproep.

Als mensen moeilijkheden of vragen hebben zijn we altijd bereid te helpen waar mogelijk.

Wacht niet tot de problemen zich vermenigvuldigen.

Graag uw goedkeuring voor dit verslag.

Stemming

Met algemene stemmen

Besluit

Enig artikel

Goedkeuring te verlenen aan het jaarverslag schuldbemiddeling 2021, zoals gevoegd in bijlage bij dit besluit.

De voorzitter sluit de vergadering om 22u15.

Namens de raad voor maatschappelijk welzijn.

De algemeen directeur,
Herman Marie

De voorzitter,
Elsje Leenknecht

Handtekening(en)