

Zitting van de raad voor maatschappelijk welzijn op maandag 20 januari 2020 aansluitend aan de gemeenteraad in de gotische zaal van het stadhuis.

Waren aanwezig:	Winne Katleen, voorzitter; Laridon Lies, voorzitter van het vast bureau; Deprez Marc, De Keyrel Marc, Obin Martin, Verstraete Gabriel, Van Acker Jan, leden van het vast bureau; Goemaere Raphael, De Keyser Eric, Vanlerberghe Kurt, Vanrobaeys Mieke, Coupillie Koen, Laridon Bert, Claeys Inge, Moerman Bieke, Ramboer Karline, Laleman Bart, Dever Greet, Debaille Jonas, Leenknecht Elsje, Van Coppenolle Joël, Thieren Sarah, Maertens Gert, Desender Johan, Bultinck Koen, raadsleden; Verhaeghe Johanna, wnd. algemeen directeur.
Waren verontschuldigd:	Herman Marie, algemeen directeur.

De voorzitter opent de vergadering om 22.08 uur.

OPENBARE ZITTING

1 Notulen vorige zitting en zittingsverslag - Goedkeuring.

Besluit De notulen en het zittingsverslag van de zitting van 16/12/2019 worden met algemene stemmen goedgekeurd.

2 Personeelsdienst - Algemeen - Organisatiebeheersing - Definitief auditverslag - Aanbevelingen door Audio vzw - Actieplan managementteam - Verslag Auditcomité - Aktename.

Bevoegdheid	artikel 77 van het decreet lokaal bestuur
Juridische grond	- de wet van 29/07/1991 betreffende de uitdrukkelijke motiveringsplicht van bestuurshandelingen - het decreet lokaal bestuur van 22/12/2017 - het bestuursdecreet van 27/12/2018
Verwijzingsdocumenten	- de raadsbeslissing van 25/02/2019 houdende de toetreding tot de samenwerkingsvereniging Audio vzw in kader van de organisatiebeheersing - de raadsbeslissing van 24/06/2019 houdende de aktename van het voorlopig rapport organisatiebeheersing opgemaakt door Audio vzw - de raadsbeslissing van 28/10/2019 houdende de oprichting en de samenstelling van het auditcomité - de beslissing van het vast bureau van 07/01/2020 houdende aktename van het definitief auditrapport en het actieplan - het definitief auditverslag organisatiebeheersing opgemaakt door Audio vzw van 19/08/2019 - het actieplan organisatiebeheersing opgemaakt door het managementteam - het verslag van het auditcomité van 03/12/2019
Feiten, context en argumentatie	- Naar aanleiding van het definitief auditrapport opgemaakt door Audio vzw heeft het managementteam een actieplan rond de acht aanbevelingen opgemaakt. - Dit actieplan werd voorgelegd aan de vergadering van het intern Auditcomité op 03/12/2019. Er werden een paar wijzigingen voorgesteld. - Het aangepast actieplan werd opnieuw ter advies voorgelegd aan het

	managementteam op 20/12/2019.
Stemming	Met algemene stemmen
Besluit	<u>Enig artikel</u> Akte te nemen van het definitief auditrapport, opgemaakt door Audio vzw en van het actieplan, opgemaakt door het managementteam, in het kader van de organisatiebeheersing.
3 Welzijnsdienst - Algemeen - Eerstelijnspsychologische functie - Continuering project - Retributiereglement - Goedkeuring.	
Bevoegdheid	artikel 84§1 van het decreet lokaal bestuur
Juridische grond	- artikel 7§1 van het decreet lokaal sociaal beleid van 09/02/2019 - de gecoördineerde omzendbrief KB/ABB 2019/2 van 15/02/2019 inzake de onderrichtingen over gemeentefiscaliteit van het Agentschap voor Binnenlands Bestuur
Verwijzingsdocumenten	- het initieel aanvraagdossier van 20/10/2011 voor projecten voor de organisatie van een eerstelijnspsychologische functie, opgemaakt door het OCMW Poperinge - de beslissing van de OCMW-raad van 18/08/2017 houdende de goedkeuring aan de uitbreiding van de samenwerkingsovereenkomst met het OCMW Poperinge met ingang van 01/09/2017 - het jaarverslag 2016 van de eerstelijnspsychologische functie - de beslissing van het vast bureau van 29/01/2019 houdende de goedkeuring aan de samenwerkingsovereenkomst met het OCMW Poperinge in het kader van het project eerstelijnspsychologische functie tot 31/12/2019
Feiten, context en argumentatie	- Sinds december 2012 is, in opvolging van een oproep door de Vlaamse overheid om te experimenteren met een eerstelijnspsychologische functie in verschillende settings en door de kandidaatstelling van OCMW Poperinge, in Diksmuide een eerstelijnspsychologe actief. Het project kende oorspronkelijk een betoelaging voor een periode van drie jaar. Gezien het succes van de projecten werd de ondersteunende financiering telkens verlengd. Eind februari 2019 liep deze financiering ten einde. Sedert dan valt de loonkost, van de eerstelijnspsychologe actief in Diksmuide, volledig ten laste van het lokale bestuur Diksmuide. - Van bij aanvang van het project tot augustus 2017 werden 2 psychologen ingezet om de doelstellingen van het project te realiseren, namelijk 4/5VTE in Poperinge en 1/5VTE in Diksmuide. - Omwille van de duidelijke nood aan het project in Diksmuide, gezien de groeiende wachtlijst en bijgevolg de toenemende wachttijd voor patiënten om een (vervolg)afpraak te krijgen, verleende het OCMW-bestuur goedkeuring om deze hulpverlening uit te breiden in Diksmuide en de meerkost hiervan ten laste te nemen. Sinds september 2017 werken 2 medewerkers als eerstelijnspsychologen, respectievelijk in het Sociaal Huis Poperinge (4/5 VTE) en in Diksmuide (2,5/5 VTE). Of anders: sinds 09/2017 betaalt het OCMW de factuur die OCMW Poperinge ons opstuurt. Dit als bijdrage in de loonkost.

- Sinds juni 2018 behoort Diksmuide niet langer tot haar vertrouwde zorgregio waarbinnen het project eerstelijnsbijstand voor volwassenen zijn ontstaan kende. De reorganisatie van de eerstelijnszones impliceert dat heel wat initiatieven en projecten uitdovend zijn zonder dat er vandaag al een concreet zicht is op een volwaardig alternatief.
Bijkomend ontwikkelde de federale overheid een voorstel voor de terugbetaling van een consultatie bij een psycholoog of een klinisch orthopedagoog. Het kader is gekend:
 - leeftijd tussen 18 en 64 jaar;
 - problematieken: licht of matig depressieve klachten, angstige gevoelens of problemen met alcoholconsumptie.
 Op vandaag kan dit nog niet worden uitgerold binnen de eerstelijnszone Westkust&Polder (en dus ook voor Diksmuide) omwille van het gebrek aan psychologen die zich binnen dit project (willen) engageren.
Verder kan deze nieuwe regeling onvoldoende de laagdrempeligheid garanderen, is er een beperking wat problematieken betreft en is er onvoldoende aandacht voor kwetsbare doelgroepen zoals landbouwers, OCMW-cliënten...
- Uit het jaarverslag van de eerstelijnspsychologische functie blijkt dat de vraag nog altijd even groot is en de investering in dit hulpverleningsaanbod verantwoord is.
- Er wordt dan ook voorgesteld om het project 'eerstelijnspsychologische functie voor volwassenen' in de reguliere werking van het OCMW te integreren maar complementair uit te rollen op het (eventueel, toekomstig) aanbod van de eerstelijnspsychologen binnen het netwerk geestelijke gezondheidszorg regio Noord-West-Vlaanderen.
Onder meer in functie van de wenselijke transparantie voor de (regionale) doorverwijzers zoals bv. een huisarts, wordt voorgesteld om met betrekking tot de concrete uitwerking de kernopdrachten van de eerstelijnspsychologische functie te behouden en de werkingsprincipes toe te passen zoals door OCMW Poperinge gebeurt:
 - Kortdurende generalistische zorg:
 - In maximum 8 consultaties een kortdurende, klantgerichte begeleiding opzetten voor mensen die zich zorgen maken of moeilijkheden ervaren. Taken hierbij zijn: intake, exploratie, screening/ diagnostiek, psycho-educatie, counseling, kortdurende therapie, motivatie tot hulpverlening. Het eerste consult is gratis. Vanaf het tweede consult wordt 15 euro aangerekend. Dit is hetzelfde tarief als door het Centrum Geestelijk Gezondheidszorg (2^{de} lijn) wordt gehanteerd. Sommige mensen komen in aanmerking voor een kosteloze begeleiding. Dit zou worden beperkt tot:
 - inwoners met een inkomen dat onder de Europese armoederempel is (op basis van financieel onderzoek);
 - mensen die begeleiding genieten op de sociale dienst en door hun begeleidend maatschappelijk werker worden doorverwezen.
 - Opbouw netwerk/brugfunctie:
De eerstelijnspsychologische functie dient een netwerk uit te bouwen in de regio zodat alle hulpverleners correct en snel zijn geïnformeerd en de juiste procedures volgen om mensen zo nabij mogelijk bij te staan, door te verwijzen, verder te helpen. Hiertoe dienen de nodige

afsprakennota's en verwijsprocedures te worden verijnd of uitgewerkt.

– Bevordering van vroegdetectie en -interventie:

Een derde taak bestaat erin om, in samenwerking met andere organisaties, huisartsen en andere eerstelijns hulpverleners op te leiden zodat zij op een correcte wijze psychische problemen kunnen detecteren. Zij moeten door de netwerkvorming, goede bekendmaking van de dienstverlening en een passende doorverwijzing de patiënten met een juiste diagnostiek toe leiden naar de eerstelijnspsycholoog of laten doorstromen naar meer gespecialiseerde gezondheidszorg.

- Als we vooruit kijken naar de toekomst: het is koffiedik kijken hoe dit hulpverleningsaanbod zal evolueren. Het mag niet de bedoeling zijn om dit blijvend vanuit het lokale bestuur te organiseren en dus ook te betalen. De zorggraad van de eerstelijnszone, evenals het netwerk geestelijke gezondheidszorg zal hierin zijn verantwoordelijkheid moeten nemen. Dit zal echter niet in de eerste twee jaar kunnen worden gerealiseerd omdat er nu vooral wordt geherstructureerd en er nog onvoldoende zicht is op de eventuele middelen. Dit staat in schril contrast met de op vandaag vastgestelde nood.

Financiële gevolgen

- De financiële gevolgen van deze beslissing worden geraamd als volgt:

Boekjaar	BI/AR	Budget 2020	Beschikbaar
2020	090900 /616100	€ 42.500	€ 42.500
	090900/700200	€0	€0

Tussenkomen

Schepen Jan Van Acker:

De aandachtige lezer zal gezien hebben dat het reglement ingaat op 01/01/2020. Dit moet uiteraard 01/02/2020 zijn.

Stemming

Met algemene stemmen

Besluit

Enig artikel

Goedkeuring te geven aan het onderstaande reglement 'retributie voor de consultaties bij de eerstelijnspsycholoog voor volwassenen':

Artikel 1 - Toepassingsgebied

De retributie is verschuldigd door de persoon die consultaties genieten bij de eerstelijnspsycholoog voor volwassenen van het Sociaal Huis.

Artikel 2 - Tarieven

§1. De eerste consultatie is voor iedereen gratis.

§2. Vanaf de tweede consultatie wordt een tarief van 15 euro per gesprek aangerekend.

Dit met uitzondering voor de inwoners die:

- over een inkomen beschikken dat onder de Europese armoedegrens ligt. De beoordeling gebeurt op basis van een sociaal-financieel onderzoek door de maatschappelijk werkers van het Sociaal Huis;
- door hun begeleidend maatschappelijk werker van de welzijnsdienst of sociale dienst doorverwezen worden.

Voor hen zijn de tweede en verder consultaties gratis.

Artikel 3 - Procedure tot inning

Bij aanvang van het gesprek wordt de retributie contant geïnd.

Artikel 4 - Inwerkingtreding

Deze verordening treedt in werking op 01/02/2020.

MONDELINGE VRAGEN

1) Raadslid Bieke Moerman:

- Mijn vragen zijn naar aanleiding van artikels die verschenen zijn in de krant over de audit en de werking van het woonzorgcentrum Yserheem. Daar lezen we dat de audit is afgerond. Jullie hebben dat ook gezegd de vorige gemeenteraad en raad voor maatschappelijk welzijn dat het een dag later ter beschikking zou zijn en dat jullie er dan over gingen communiceren. Ik had gevraagd om dat rapport te ontvangen. Het is jammer dat dat niet gebeurd is maar uiteindelijk heb ik het toch gevonden. Er komen daar heel wat punten naar voor die goed zijn of die aanwezig zijn in het woonzorgcentrum maar ook punten die leiden tot verbetering.

Het is echt wel verwonderlijk vind ik, als jullie het auditrapport krijgen op 17/12/2020 en ik lees op 10/01/2020 in de pers dat het personeel al beter functioneert, dat er zelfs mensen uit ziekteverlof terug komen. Ik denk dat we eigenlijk mogen spreken van een mirakel dat dat gebeurd is tussen kerst en nieuw. Dus ik zou heel graag weten hoe je dat mirakel tot stand hebt laten komen, op welke manier heb je een gans plan van aanpak uitgerold op zo'n korte tijd en heb je ervoor gezorgd dat je nu al tot deze resultaten komt. Dat is één vraag.

Verder heb ik nog vragen i.v.m. het personeel zelf maar dat is inderdaad voor in een besloten zitting.

Schepen Jan Van Acker:

Natuurlijk kunnen de gevolgen van wat de audit heeft voorgesteld en de implementatie van die aanbeveling nu nog niet voelbaar zijn. Maar u weet ook dat ik in het woonzorgcentrum niet kom als politicus maar professioneel en ik kan alleen maar zeggen dat, als ik navraag doe bij de mensen, de sfeer verbeterd is nog voor de implementatie van alle aanbevelingen. Dus ik zeg, de sfeer is beter.

Raadslid Moerman:

Ik wou dat je gelijk had, wat ik hoor is iets helemaal anders. Ik hoor enorm veel ongerustheid en je moet ook begrijpen dat mensen die dag in dag uit werken in het woonzorgcentrum, en er zijn enorm veel uitdagingen en problemen op vandaag, daar dag in dag uit werken met hart en ziel. Ze hebben allemaal familie en vrienden die ook in de krant lezen wat u daar zegt, dat er een slechte sfeer heerst maar dat het plots allemaal beter gaat. Dat is enorm verontrustend voor die mensen want die willen dat er eindelijk iets gebeurd, dat de problematiek eindelijk aangepakt wordt en dat er tot een structurele oplossing gekomen wordt. En als je zegt dat er twee weken na het verschijnen van een auditrapport, dat daar eigenlijk weinig mee te maken heeft, dat er al tot een oplossing aan het komen is, dan begrijpen die mensen dat niet. Ik hoop echt dat je communiceert naar de mensen wat dat er aan de hand is en hoe jullie dat stap voor stap gaan oplossen. Want dat is echt wat de mensen willen horen en niet in de krant dat het nu al beter gaat, dat er een mirakel is gebeurd.

Schepen Van Acker:

Ik weet niet of ik daar nog iets moet opzeggen want je weet dat één van de democratische vrijheden de persvrijheid is. Dus wat er in de pers te lezen staat is in de

eerste plaats de verantwoordelijkheid van de journalist die schrijft. Wat de intentie was en daar bestaat een heel mooi boek over, *Le sérieux de l'intention*, wat de intentie was is in dat artikel niet zo goed tot uiting gekomen. Ik kan daar ook niks aan doen maar ik bedoel de intentie om de aanbevelingen van de audit te implementeren, die is zeker zeer positief en dat zal zijn resultaten ongetwijfeld afwerpen. Ik begrijp dat de mensen nu een beetje ongerust zijn omdat ze het ook nog niet goed weten, maar men is bezig met dat te implementeren. Er is iemand bezig met die aanbevelingen te schrijven en die aanbevelingen toe te passen en te implementeren in het beleid.

Raadslid Moerman:

Nog heel kort en tot slot: het is de 3^{de} OCMW-raad op rij dat ik die problematiek aankaart. Ik vind het dan ook echt jammer dat het enige dat je daarover dan communiceert is: ten eerste iets in de krant en ten tweede dat je dan zegt dat het moet genuanceerd worden en dat het niet volledig klopt. Ik betreur dat echt, de communicatie hierover.

2) Raadslid Koen Bultinck:

- Ik wil naar collega Jan nog een constructief voorstel doen. Het is een beetje cynisch collega Jan dat het auditrapport, over een zeer belangrijk iets en iets dat zeer gevoelig ligt en lag, voorgesteld wordt aan het schepencollege welgeteld enkel uren nadat collega Bieke Moerman het hier op de OCMW-raad laat agenderen. Mag ik, en het is echt goed bedoeld, ik draai te lang mee in de politiek om nog in toeval te geloven. Het zou een stuk correcter en fairder en getuigen van respect voor de gemeenteraad en OCMW-raad, had men de prioriteit hier aan deze raad gegeven. Om dit auditrapport hier voor te stellen voor men richting schepencollege en personeel trekt. En er dan nog in de kerstperiode ermee naar de pers trekt. Uiteindelijk zitten we 3 maand verder. Wij zijn het uiteindelijk die over het wel en wee moeten beslissen. Ik zou echt uitdrukkelijk vragen als men dat soort oefening nog heeft, ten minste de fair-play heeft om eerst naar hier te komen vooraleer men in de beslotenheid van het schepencollege dat soort zaken brengt. Ik geloof niet meer dat het toeval is. Nog geen halve dag na de gemeenteraad en OCMW-raad komt toevallig het studiebureau met het auditrapport. Jan, je hebt zelf lang genoeg op deze banken gezeten, je zou de eerste geweest zijn om terecht moord en brand te schreeuwen. Ik ga geen moord en brand schreeuwen maar ik bedoel het echt constructief maar ik meen het wel, heb de fair-play om eerst naar hier te komen, heb respect voor deze raad. Het is iets dat zeer gevoelig ligt, het is iets waar iedereen van deze raad over wordt aangesproken en nu zitten we er nog altijd naar toe te kijken als piet snot terwijl we eigenlijk het meest betrokken zijn.

Schepen Jan Van Acker:

Collega Bultinck, ik begrijp dat perfect maar in deze moet u mij geloven, toeval bestaat dus wel, het is echt een toeval.

3) Raadslid Sarah Thieren:

- Ik schrok ook toen ik het artikel las in de krant, want als je het auditrapport leest zijn er inderdaad ernstige zaken aan de hand en om dan de good-news-show te zien in de krant, ik denk dat dat voor de medewerkers echt wel niet leuk is en niet goed overkomt, zeker omdat vertrouwen ook een issue is in het vertrouwen in de leidinggevenden. Dus ik zou zeggen in de communicatie met de media om toch wat voorzichtiger te zijn op dat vlak. Nu enkele maanden geleden hebben wij hier ook een akkoord gegeven om interim kracht in te zetten en daarrond ben ik ook wat bezorgd. Als ik zie dat in sommige weekends er gevraagd wordt naar 5 interim krachten zowel in vroegdiensten als in dag shiften, dan denk ik als je het rusthuis laat draaien op 5 interim krachten en daarnaast

nog enkele vaste medewerkers dan helt dat evenwicht wel serieus over naar interim. Dus ik zou vragen om hier toch wat meer evenwicht te vinden tussen interim en vaste medewerkers. Ik versta dat er noden zijn, dat er veel zieken zijn maar dat is niet ok. Ik zou daar geen bewoner willen zijn op die momenten.

Schepen Van Acker:

Daar hebt u natuurlijk gelijk in, dat is ook de reden waarom we die audit besteld hebben. Maar dat zal nu normaal allemaal gaan verbeteren.

BESLOTEN ZITTING

De mondelinge vraag van raadslid Bieke Moerman wordt verder behandeld.

De voorzitter sluit de vergadering om 22.40 uur.

Namens de raad voor maatschappelijk welzijn.

De algemeen directeur wnd.,
Johanna Verhaeghe

De voorzitter,
Katleen Winne

Handtekening(en)