

Zitting van de raad voor maatschappelijk welzijn op maandag 20 januari 2020 aansluitend aan de gemeenteraad in de gotische zaal van het stadhuis.

Waren aanwezig:	Winne Katleen, voorzitter; Laridon Lies, voorzitter van het vast bureau; Deprez Marc, De Keyrel Marc, Obin Martin, Verstraete Gabriel, Van Acker Jan, leden van het vast bureau; Goemaere Raphael, De Keyser Eric, Vanlerberghe Kurt, Vanrobaeys Mieke, Coupillie Koen, Laridon Bert, Claeys Inge, Moerman Bieke, Ramboer Karline, Laleman Bart, Dever Greet, Debaille Jonas, Leenknecht Elsje, Van Coppenolle Joël, Thieren Sarah, Maertens Gert, Desender Johan, Bultinck Koen, raadsleden; Verhaeghe Johanna, wnd. algemeen directeur.
Waren verontschuldigd:	Herman Marie, algemeen directeur.

De voorzitter opent de vergadering om 22.08 uur.

OPENBARE ZITTING

1 Notulen vorige zitting en zittingsverslag - Goedkeuring.

Besluit De notulen en het zittingsverslag van de zitting van 16/12/2019 worden met algemene stemmen goedgekeurd.

2 Personeelsdienst - Algemeen - Organisatiebeheersing - Definitief auditverslag - Aanbevelingen door Audio vzw - Actieplan managementteam - Verslag Auditcomité - Aktename.

Bevoegdheid	artikel 77 van het decreet lokaal bestuur
Juridische grond	- de wet van 29/07/1991 betreffende de uitdrukkelijke motiveringsplicht van bestuurshandelingen - het decreet lokaal bestuur van 22/12/2017 - het bestuursdecreet van 27/12/2018
Verwijzingsdocumenten	- de raadsbeslissing van 25/02/2019 houdende de toetreding tot de samenwerkingsvereniging Audio vzw in kader van de organisatiebeheersing - de raadsbeslissing van 24/06/2019 houdende de aktename van het voorlopig rapport organisatiebeheersing opgemaakt door Audio vzw - de raadsbeslissing van 28/10/2019 houdende de oprichting en de samenstelling van het auditcomité - de beslissing van het vast bureau van 07/01/2020 houdende aktename van het definitief auditrapport en het actieplan - het definitief auditverslag organisatiebeheersing opgemaakt door Audio vzw van 19/08/2019 - het actieplan organisatiebeheersing opgemaakt door het managementteam - het verslag van het auditcomité van 03/12/2019
Feiten, context en argumentatie	- Naar aanleiding van het definitief auditrapport opgemaakt door Audio vzw heeft het managementteam een actieplan rond de acht aanbevelingen opgemaakt. - Dit actieplan werd voorgelegd aan de vergadering van het intern Auditcomité op 03/12/2019. Er werden een paar wijzigingen voorgesteld. - Het aangepast actieplan werd opnieuw ter advies voorgelegd aan het

managementteam op 20/12/2019.

Besluit

Enig artikel

Akte te nemen van het definitief auditrapport, opgemaakt door Audio vzw en van het actieplan, opgemaakt door het managementteam, in het kader van de organisatiebeheersing.

3 Welzijnsdienst - Algemeen - Eerstelijnspsychologische functie - Continuering project - Retributiereglement - Goedkeuring.

Bevoegdheid

- artikel 84§1 van het decreet lokaal bestuur

Juridische grond

- artikel 7§1 van het decreet lokaal sociaal beleid van 09/02/2019
- de gecoördineerde omzendbrief KB/ABB 2019/2 van 15/02/2019 inzake de onderrichtingen over gemeentefiscaliteit van het Agentschap voor Binnenlands Bestuur

Verwijzingsdocumenten

- het initieel aanvraagdossier van 20/10/2011 voor projecten voor de organisatie van een eerstelijnspsychologische functie, opgemaakt door het OCMW Poperinge
- de beslissing van de OCMW-raad van 18/08/2017 houdende de goedkeuring aan de uitbreiding van de samenwerkingsovereenkomst met het OCMW Poperinge met ingang van 01/09/2017
- het jaarverslag 2016 van de eerstelijnspsychologische functie
- de beslissing van het vast bureau van 29/01/2019 houdende de goedkeuring aan de samenwerkingsovereenkomst met het OCMW Poperinge in het kader van het project eerstelijnspsychologische functie tot 31/12/2019

Feiten, context en argumentatie

- Sinds december 2012 is, in opvolging van een oproep door de Vlaamse overheid om te experimenteren met een eerstelijnspsychologische functie in verschillende settings en door de kandidaatstelling van OCMW Poperinge, in Diksmuide een eerstelijnspsychologe actief.
Het project kende oorspronkelijk een betoelaging voor een periode van drie jaar. Gezien het succes van de projecten werd de ondersteunende financiering telkens verlengd. Eind februari 2019 liep deze financiering ten einde. Sedert dan valt de loonkost, van de eerstelijnspsychologe actief in Diksmuide, volledig ten laste van het lokale bestuur Diksmuide.
- Van bij aanvang van het project tot augustus 2017 werden 2 psychologen ingezet om de doelstellingen van het project te realiseren, namelijk 4/5VTE in Poperinge en 1/5VTE in Diksmuide.
- Omwille van de duidelijke nood aan het project in Diksmuide, gezien de groeiende wachtlijst en bijgevolg de toenemende wachttijd voor patiënten om een (vervolg)afpraak te krijgen, verleende het OCMW-bestuur goedkeuring om deze hulpverlening uit te breiden in Diksmuide en de meerkost hiervan ten laste te nemen. Sinds september 2017 werken 2 medewerkers als eerstelijnspsychologen, respectievelijk in het Sociaal Huis Poperinge (4/5 VTE) en in Diksmuide (2,5/5 VTE).
Of anders: sinds 09/2017 betaalt het OCMW de factuur die OCMW Poperinge ons opstuurt. Dit als bijdrage in de loonkost.
- Sinds juni 2018 behoort Diksmuide niet langer tot haar vertrouwde zorgregio waarbinnen het project eerstelijnsbijstand voor volwassenen zijn

ontstaan kende. De reorganisatie van de eerstelijnszones impliceert dat heel wat initiatieven en projecten uitdovend zijn zonder dat er vandaag al een concreet zicht is op een volwaardig alternatief.

Bijkomend ontwikkelde de federale overheid een voorstel voor de terugbetaling van een consultatie bij een psycholoog of een klinisch orthopedagoog. Het kader is gekend:

- leeftijd tussen 18 en 64 jaar;
- problematieken: licht of matig depressieve klachten, angstige gevoelens of problemen met alcoholconsumptie.

Op vandaag kan dit nog niet worden uitgerold binnen de eerstelijnszone Westkust&Polder (en dus ook voor Diksmuide) omwille van het gebrek aan psychologen die zich binnen dit project (willen) engageren.

Verder kan deze nieuwe regeling onvoldoende de laagdrempeligheid garanderen, is er een beperking wat problematieken betreft en is er onvoldoende aandacht voor kwetsbare doelgroepen zoals landbouwers, OCMW-cliënten... .

- Uit het jaarverslag van de eerstelijnspsychologische functie blijkt dat de vraag nog altijd even groot is en de investering in dit hulpverleningsaanbod verantwoord is.
- Er wordt dan ook voorgesteld om het project 'eerstelijnspsychologische functie voor volwassenen' in de reguliere werking van het OCMW te integreren maar complementair uit te rollen op het (eventueel, toekomstig) aanbod van de eerstelijnspsychologen binnen het netwerk geestelijke gezondheidszorg regio Noord-West-Vlaanderen.

Onder meer in functie van de wenselijke transparantie voor de (regionale) doorverwijzers zoals bv. een huisarts, wordt voorgesteld om met betrekking tot de concrete uitwerking de kernopdrachten van de eerstelijnspsychologische functie te behouden en de werkingsprincipes toe te passen zoals door OCMW Poperinge gebeurt:

- Kortdurende generalistische zorg:
In maximum 8 consultaties een kortdurende, klantgerichte begeleiding opzetten voor mensen die zich zorgen maken of moeilijkheden ervaren. Taken hierbij zijn: intake, exploratie, screening/ diagnostiek, psycho-educatie, counseling, kortdurende therapie, motivatie tot hulpverlening. Het eerste consult is gratis. Vanaf het tweede consult wordt 15 euro aangerekend. Dit is hetzelfde tarief als door het Centrum Geestelijk Gezondheidszorg (2^{de} lijn) wordt gehanteerd. Sommige mensen komen in aanmerking voor een kosteloze begeleiding. Dit zou worden beperkt tot:
 - inwoners met een inkomen dat onder de Europese armoededrempel is (op basis van financieel onderzoek);
 - mensen die begeleiding genieten op de sociale dienst en door hun begeleidend maatschappelijk werker worden doorverwezen.
- Opbouw netwerk/brugfunctie:
De eerstelijnspsychologische functie dient een netwerk uit te bouwen in de regio zodat alle hulpverleners correct en snel zijn geïnformeerd en de juiste procedures volgen om mensen zo nabij mogelijk bij te staan, door te verwijzen, verder te helpen. Hiertoe dienen de nodige afsprakennota's en verwijsprocedures te worden verfijnd of uitgewerkt.
- Bevordering van vroegdetectie en -interventie:

Een derde taak bestaat erin om, in samenwerking met andere organisaties, huisartsen en andere eerstelijns hulpverleners op te leiden zodat zij op een correcte wijze psychische problemen kunnen detecteren. Zij moeten door de netwerkvorming, goede bekendmaking van de dienstverlening en een passende doorverwijzing de patiënten met een juiste diagnostiek toe leiden naar de eerstelijnspsycholoog of laten doorstromen naar meer gespecialiseerde gezondheidszorg.

- Als we vooruit blikken naar de toekomst: het is koffiedik kijken hoe dit hulpverleningsaanbod zal evolueren. Het mag niet de bedoeling zijn om dit blijvend vanuit het lokale bestuur te organiseren en dus ook te betalen. De zorggraad van de eerstelijnszone, evenals het netwerk geestelijke gezondheidszorg zal hierin zijn verantwoordelijkheid moeten nemen. Dit zal echter niet in de eerste twee jaar kunnen worden gerealiseerd omdat er nu vooral wordt geherstructureerd en er nog onvoldoende zicht is op de eventuele middelen. Dit staat in schril contrast met de op vandaag vastgestelde nood.

Financiële gevolgen

- De financiële gevolgen van deze beslissing worden geraamd als volgt:

Boekjaar	BI/AR	Budget 2020	Beschikbaar
2020	090900 /616100	€ 42.500	€ 42.500
	090900/700200	€0	€0

Stemming

Met algemene stemmen

Besluit

Enig artikel

Goedkeuring te geven aan het onderstaande reglement 'retributie voor de consultaties bij de eerstelijnspsycholoog voor volwassenen':

Artikel 1 - Toepassingsgebied

De retributie is verschuldigd door de persoon die consultaties genieten bij de eerstelijnspsycholoog voor volwassenen van het Sociaal Huis.

Artikel 2 - Tarieven

§1. De eerste consultatie is voor iedereen gratis.

§2. Vanaf de tweede consultatie wordt een tarief van 15 euro per gesprek aangerekend.

Dit met uitzondering voor de inwoners die:

- over een inkomen beschikken dat onder de Europese armoedegrens ligt. De beoordeling gebeurt op basis van een sociaal-financieel onderzoek door de maatschappelijk werkers van het Sociaal Huis;
- door hun begeleidend maatschappelijk werker van de welzijnsdienst of sociale dienst doorverwezen worden.

Voor hen zijn de tweede en verder consultaties gratis.

Artikel 3 - Procedure tot inning

Bij aanvang van het gesprek wordt de retributie contant geïnd.

Artikel 4 - Inwerkingtreding

Deze verordening treedt in werking op 01/02/2020.

De voorzitter sluit de vergadering om 22.40 uur.
Namens de raad voor maatschappelijk welzijn.

De algemeen directeur wnd.,
Johanna Verhaeghe

De voorzitter,
Katleen Winne

Handtekening(en)