

Hoe scan ik als ondernemer de cadeaukaart van mijn klant?

Aan de hand van volgend stappenplan schetsen we kort hoe je als ondernemer de cadeaukaart van je klant kan scannen en ontwaarden via de CCV Connect app op jouw toestel:

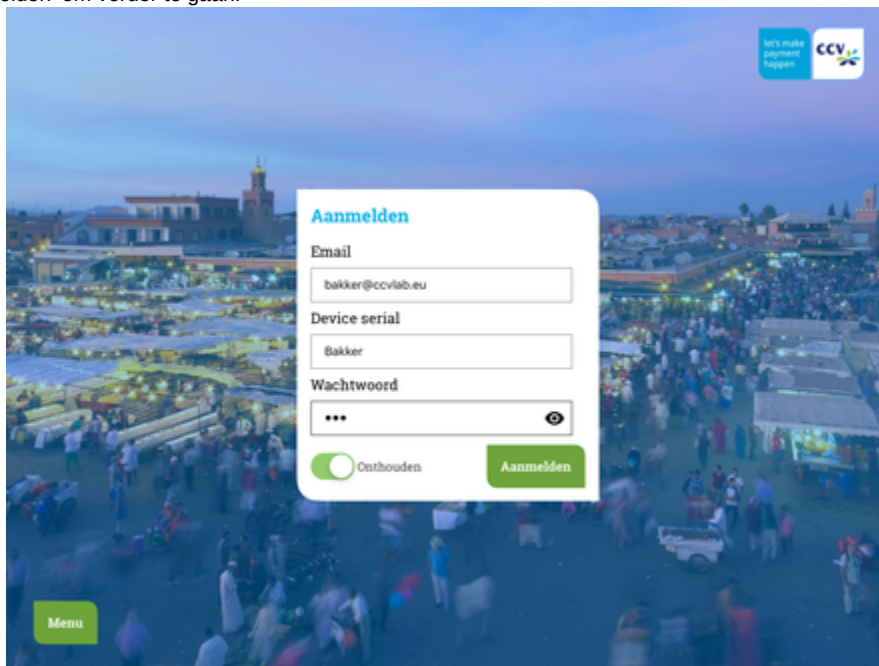
1. Meld je aan als ondernemer

In eerste instantie zal je je moeten aanmelden met de gegevens waarmee je je hebt geregistreerd.

- Vul je e-mailadres in
- Vul je device serial nummer in
- Vul je wachtwoord in

Tip: klik op 'Onthouden' en je gegevens worden automatisch opgeslagen zodat je deze de volgende keer niet meer opnieuw moet invullen.

Klik vervolgens op 'Aanmelden' om verder te gaan.



2. Start

Als je succesvol bent aangemeld, klik je vervolgens op 'START'.



3. Scan

Op het volgende scherm zal er gevraagd worden om de cadeaukaart te scannen.

Dit kan ook een geprinte QR-code zijn die je via mail hebt gekregen.

Houd de cadeaukaart met QR-code voor de camera en de code zal automatisch gescand worden.

Heeft je klant een smartphone waarop de cadeaukaart staat, dan kan hij deze ook gebruiken om de QR-code te scannen.



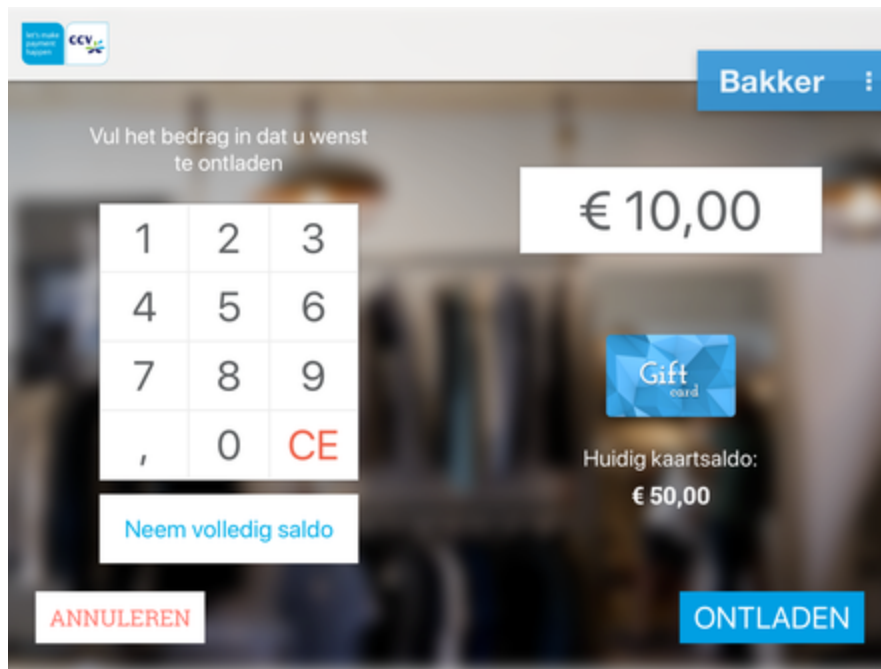
4. Bedrag ontladen

Je vult nu het bedrag in dat de klant wenst te ontladen.

De klant kan er ook voor kiezen om het volledige saldo te gebruiken, klik hiervoor op 'Neem volledig saldo'.

Op dit scherm zie je ook het huidig kaartsaldo van de cadeaukaart.

Als het bedrag is ingevuld, druk op 'ONTLADEN'.



5. Saldo

Tot slot zal het nieuwe saldo van de cadeaukaart getoond worden op het scherm en wordt het bedrag getoond dat net is gespendeerd.

Klik ten slotte op 'Ik ben klaar'.

