

Handleiding Merchant Backoffice (NBO)

Aan de hand van deze handleiding schetsen we het gebruik van de merchant backoffice (NBO) van CCV Connect.

1.AANMELDEN

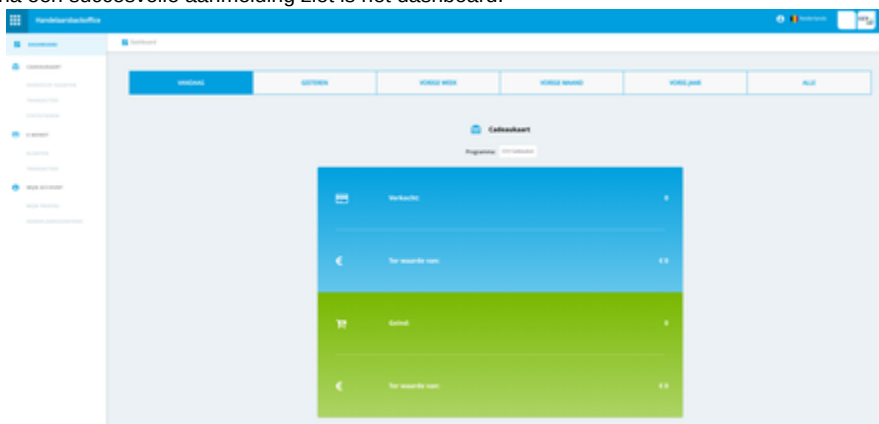
Surf naar de merchant backoffice via de link die je hebt ontvangen van CCV.

Vul je gebruikersnaam/e-mailadres en wachtwoord in en klik op 'Inloggen'.

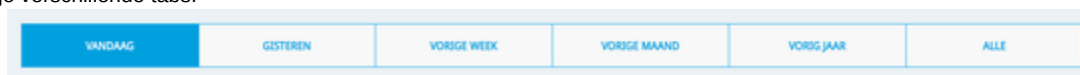


2. DASHBOARD

Het eerste scherm dat je na een succesvolle aanmelding ziet is het dashboard.



Bovenaan zie je verschillende tabs:



Per tab krijg je een overzicht van de volgende parameters:



Totaal aantal verkochte cadeaukaarten in deze periode

Waarde van de cadeaukaart

€ Ter waarde van:

 Geïnd:

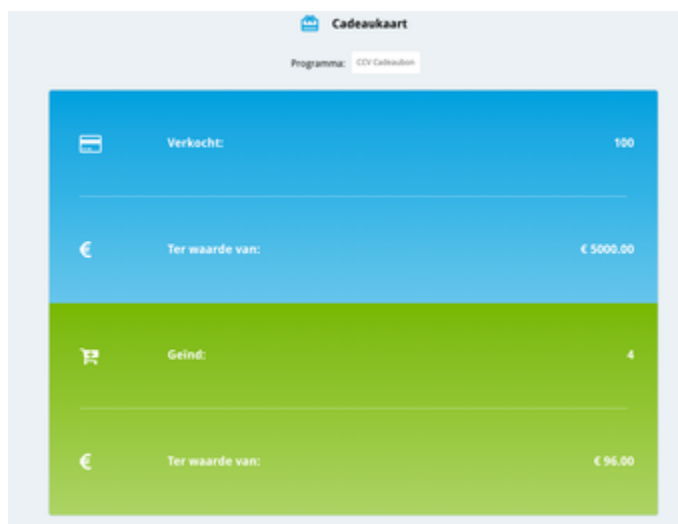
Totaal aantal geïnde cadeaukaarten in deze periode

€ Ter waarde van:

Waarde van de geïnde cadeaukaart

Bijvoorbeeld, in de tab 'VORIGE WEEK':

Je hebt 100 cadeaukaarten verkocht met een totale waarde van € 5000 en 4 kaarten waarvoor je € 96 hebt geïnd.



Je kan ook zien aan welk programma je bent verbonden.



Je kan als ondernemer aan meerdere programma's verbonden zijn. Selecteer dan het programma waarvan je de statistieken wilt zien.

3. CADEAUKAART

3.1 OVERZICHT KAARTEN

In het menu links kan je klikken op 'Overzicht kaarten'.



Deze pagina geeft een globaal overzicht van de kaarten die in omloop zijn met een bijhorende status.

Je krijgt info over de volgende zaken:

◆ Kaartnummer

Status

◆ Resterend bedrag

◆ Vervaldatum

- Kaartnummer: welke kaart is er gebruikt
- Status: *voor een deel gebruikt, gebruikt, uitgegeven of vervallen*
- Resterend bedrag: het bedrag dat nog op de kaart staat
- Vervaldatum: datum waarop de cadeaukaart zal vervallen

Als je meer info wenst over een bepaalde cadeaukaart, klik op 'Details bekijken'.

[Details bekijken](#)

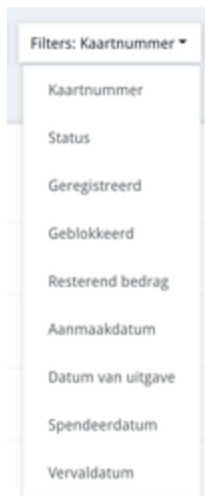
Je krijgt meer informatie over de kaart waaronder cadeaukaart info en cadeaukaart geschiedenis (welke transacties hebben er plaatsgevonden).



Terug naar de vorige pagina, kan je bovenaan de pagina ook een filter instellen.

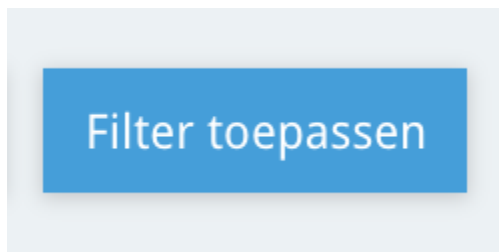
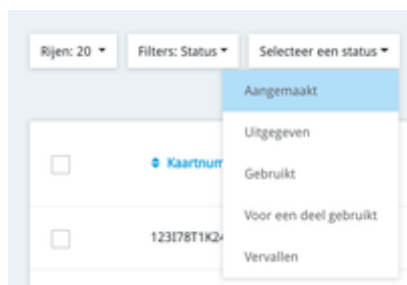
- Rijen: het aantal rijen dat er getoond wordt (5 - 10 - 20 - 50).

- Filters: hier kan je een filter instellen en vervolgens zoeken op de geselecteerde filter.



Bijvoorbeeld:

Je kiest de filter 'Status' en bij 'Selecteer een status' kies je 'Aangemaakt'. Klik vervolgens op 'Filter toepassen'.



Je krijgt nu een overzicht van de cadeaukaarten met als status 'Aangemaakt'.

Om de filter te verwijderen, klik rechts bovenaan op 'Filters verwijderen'.

FILTERS VERWIJDEREN

Bovenaan de pagina kan je ook kiezen om een cadeaukaart uit te geven, te innen, te blokkeren of te exporteren.

 **UITGEVEN**

 **INNEN**

 **BLOKKEREN**

 **EXPORTEREN**

- **Uitgeven (issue):**
Hier kan je de cadeaukaart toevoegen die je wil uitgeven.

Voeg de cadeaukaart toe die je wil uitgeven

Uitgiftebedrag
De cadeaukaarten zullen verkocht worden met dit bedrag

€

Reeds geactiveerde cadeaukaarten: 0

Kaarten toevoegen

Scan het kaartnummer met de webcam

Geef het kaartnummer manueel in

Het kaartnummer vindt u terug op de kaart.

Actieve webcam

OF

Vul de waarde in waarmee de cadeaukaart verkocht zal worden bij 'Uitgiftebedrag'.

Uitgiftebedrag
De cadeaukaarten zullen verkocht worden met dit bedrag

€

Je kan de kaart op twee manieren toevoegen, hetzij door de kaart te scannen met de webcam ofwel door het kaartnummer manueel in te geven.

Kaarten toevoegen

Scan het kaartnummer met de webcam

Geef het kaartnummer manueel in

Het kaartnummer vindt u terug op de kaart.

Actieve webcam

OF

Klik bovenaan op 'Volgende'.

✗ ANNULEREN **> VOLGENDE**

- **Innen (claimen):**
Hier kan je de cadeaukaart toevoegen die je wil innen.

Selecteer de cadeaukaarten die je wilt innen

Bedrag:
Het saldo van de cadeaukaart zal met dit bedrag verminderd worden

€

Reeds geselecteerde cadeaukaarten: 0

Kaarten toevoegen

Scan het kaartnummer met de webcam

OF

Geef het kaartnummer manueel in

Het kaartnummer vindt u terug op de kaart:

Actieve webcam

Vul het bedrag in waarmee het saldo op de cadeaukaart zal verminderd worden.

Bedrag
Het saldo van de cadeaukaart zal met dit bedrag verminderd worden

€

Je kan de kaart op twee manieren toevoegen, hetzij door de kaart te scannen met de webcam ofwel door het kaartnummer manueel in te geven.

Kaarten toevoegen

Scan het kaartnummer met de webcam

OF

Geef het kaartnummer manueel in

Het kaartnummer vindt u terug op de kaart:

Actieve webcam

Klik bovenaan op 'Volgende'.

✗ ANNULEREN **> VOLGENDE**

- **Blokkeren:**
Als je een cadeaukaart hebt geselecteerd, kan je ervoor kiezen om deze te blokkeren.

Blokkeren

Bent u zeker dat u deze cadeaukaart(en) wilt blokkeren?

Annuleren Blokkeren

Waar een deel gebruikt € 537,38

- **Exporteren:**
Exporteer de cadeaukaarten naar een Excel-bestand.

Cadeaukaarten exporteren

U staat op het punt om alle cadeaukaarten te exporteren. Vul uw e-mailadres in om verder te gaan.

Annuleren
Exporteren

3.2 TRANSACTIES

In het menu links kan je klikken op 'Transacties'.



Deze pagina geeft een globaal overzicht van de verrichtingen die er met een bepaalde kaart zijn gebeurd.

Datum	Kaartnummer	Transactie type	Bedrag	Status	
25/09/2028 08:42	12345678901234567890	Gebruikt	- € 1	Voltooid	Cadeaukaart bekijken
23/09/2028 09:05	12345678901234567890	Gebruikt	- € 10	Voltooid	Cadeaukaart bekijken
23/09/2028 09:02	12345678901234567890	Gebruikt	- € 10	Geannuleerd	Cadeaukaart bekijken
21/09/2028 10:17	12345678901234567890	Gebruikt	- € 45	Voltooid	Cadeaukaart bekijken
21/09/2028 09:04	12345678901234567890	Gebruikt	- € 40	Voltooid	Cadeaukaart bekijken
21/09/2028 09:03	12345678901234567890	Aangemaakt	+ € 50	Voltooid	Cadeaukaart bekijken
21/09/2028 09:03	12345678901234567890	Aangemaakt	+ € 50	Voltooid	Cadeaukaart bekijken
21/09/2028 09:03	12345678901234567890	Aangemaakt	+ € 50	Voltooid	Cadeaukaart bekijken
21/09/2028 09:03	12345678901234567890	Aangemaakt	+ € 50	Voltooid	Cadeaukaart bekijken
21/09/2028 09:03	12345678901234567890	Aangemaakt	+ € 50	Voltooid	Cadeaukaart bekijken

Je krijgt info over de volgende zaken:

◆ Datum
Kaartnummer
Transactie type
◆ Bedrag
Status

- Datum: wanneer heeft de transactie plaatsgevonden
- Kaartnummer: welke kaart is er gebruikt
- Transactie type: welke verrichting is er gebeurd (*aangemaakt, gebruikt of uitgegeven*)
- Bedrag: het bedrag dat er van de kaart is gegaan of het bedrag dat er is aangemaakt op de kaart
- Status: *voltooid* of *geannuleerd*

Als je meer info wenst over een bepaalde cadeaukaart, klik op 'Cadeaukaart bekijken'.

Cadeaukaart bekijken

Je krijgt meer informatie over de kaart waaronder cadeaukaart info en cadeaukaart historiek (welke transacties hebben er plaatsgevonden - aangemaakt/gebruikt).



Terug naar de vorige pagina, kan je bovenaan de pagina ook een filter instellen.

- Rijen: het aantal rijen dat er getoond wordt (5 - 10 - 20 - 50).

- Filters: hier kan je een filter instellen en vervolgens zoeken op de geselecteerde filter.

Bijvoorbeeld:

Je kiest de filter 'Transactietype' en bij 'Selecteer een type' kies je 'Aangemaakt'. Klik vervolgens op 'Filter toepassen'.

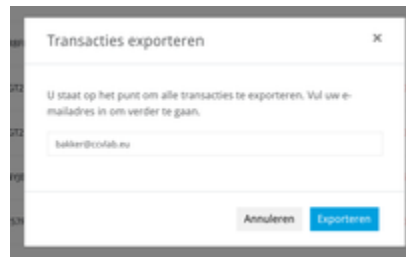
Je krijgt nu een overzicht van de cadeaukaarten met als status 'Aangemaakt'.

Dit overzicht kan je indien gewenst exporteren naar een Excel-bestand. Klik hiervoor rechts bovenaan op 'Exporteren'.

Om de filter te verwijderen, klik rechts bovenaan op 'Filters verwijderen'.

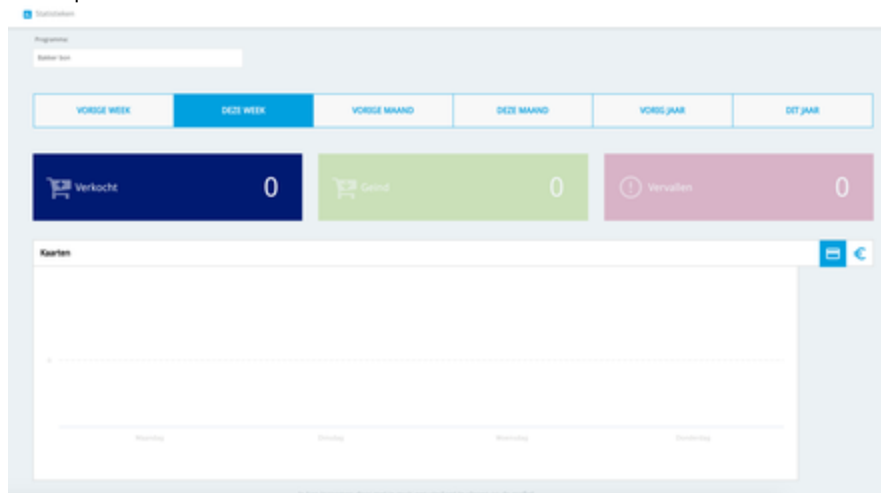


Bovenaan de pagina kan je ook kiezen om het overzicht van transacties te exporteren naar een Excel-bestand.

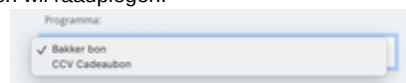


3.3 STATISTIEKEN

In het menu links kan je klikken op 'Statistieken'.

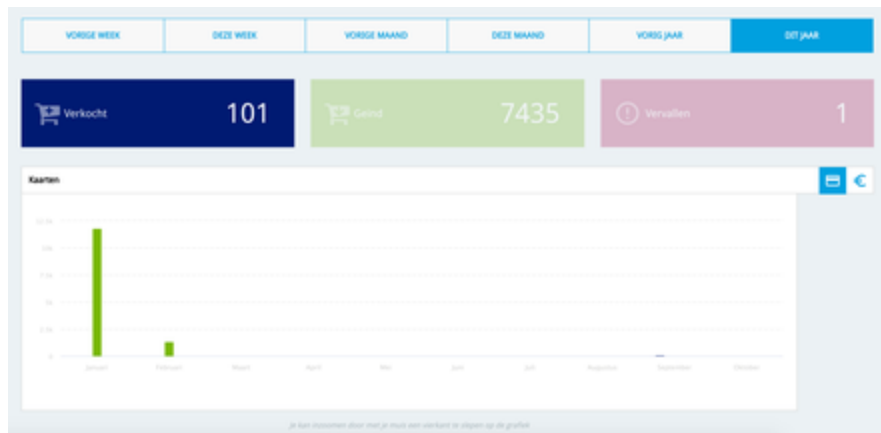


Selecteer het programma waarvan je de statistieken wil raadplegen.

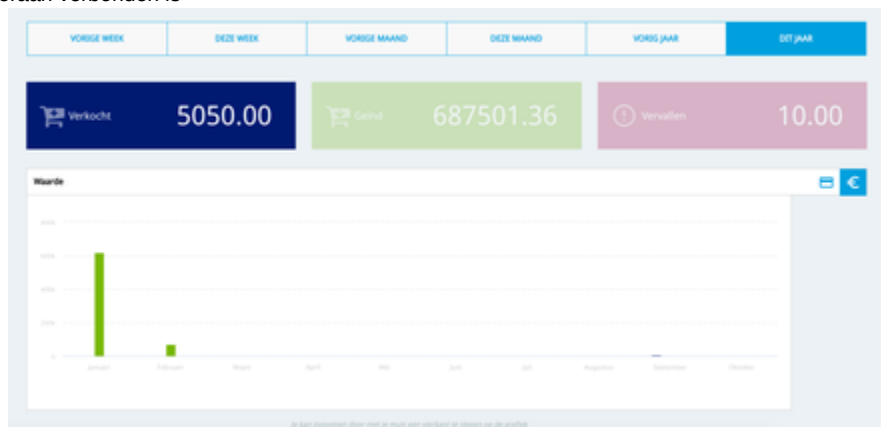


Per periode krijg je een overzicht van:

- het aantal verkochte, geïnde en vervallen cadeaukaarten binnen deze periode



- de waarde die hieraan verbonden is



In het voorbeeld hierboven zie je dat er in dat jaar 101 cadeaukaarten zijn verkocht, 7435 kaarten geïnd en 1 kaart is vervallen. Dit komt in waarde overeen met €5050 aan verkochte cadeaukaarten, €687.501,36 aan geïnde transacties en €10 voor de vervallen kaart.

In de grafiek onderaan kan je zien in welke maand de transacties hebben plaatsgevonden (je kan op de grafiek inzoomen door met de muis een vierkant te slepen op de grafiek).

4. MIJN ACCOUNT

4.1 MIJN PROFIEL

In het menu links kan je klikken op 'Mijn profiel'.

The 'Mijn profiel' form contains the following fields and options:

- E-mailadres:** tekken@crystal.eu (Note: Dit e-mailadres kan niet worden bijgewerkt)
- Voornaam:** Input field with placeholder 'Vul een voornaam in'
- Naam:** Input field with placeholder 'Vul een naam in'
- Adres:** Input field with placeholder 'Vul een adres in'
- Stad:** Input field with placeholder 'Vul een stadnaam in'
- Postcode:** Input field with placeholder 'Vul een postcode in'
- Land:** Dropdown menu showing 'Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland'
- Gebortedatum:** Input field with placeholder 'Vul een gebortedatum in' and a calendar icon
- Geslacht:** Input field
- Telefoonnummer:** Input field with placeholder 'Vul een telefoonnummer in'
- Taal:** Dropdown menu showing 'Nederlands'
- Opslaan:** Button

Hier kan je jouw gegevens terugvinden en indien gewenst aanpassen.

Rechts bovenaan kan je er ook voor kiezen om je wachtwoord opnieuw in te stellen.

 **WACHTWOORD OPNIEUW INSTELLEN**

Je vult je huidige wachtwoord in en kiest een nieuw wachtwoord. Klik vervolgens op 'Opslaan'.

Wachtwoord opnieuw instellen

Huidig wachtwoord

Nieuw wachtwoord

Uw wachtwoord moet minimum 8 karakters lang zijn, 1 hoofdletter, 1 cijfer en 1 speciaal teken bevatten. (De toegelaten tekens zijn: @5%*!7&.)

Nieuw wachtwoord bevestigen

[Opslaan](#)

4.2 HANDELAARSGEGEVENS

In het menu links kan je klikken op 'Handelaarsgegevens' (= gegevens van de ondernemer).

Hier kan je algemene informatie terugvinden, de openingsuren, het logo en de toestellen die gekoppeld zijn aan u als ondernemer.

Handelaarsgegevens

[Informatie](#) [Openingsuren](#) [Logo](#) [Toestellen](#)

Naam
 Handelsnaam: De handelsnaam kan niet gewijzigd worden.
 Woningnummer:

Locatie
 Adres:
 Straat:
 Postcode:
 Land:

Contact
 Contact e-mailadres:
 Telefoonnummer:
 Website:
 Facebook Website:

Betaalgegevens
 IBAN:
 BIC:
 BTW nummer:

- **Informatie**
 Hier vind je algemene informatie terug over jouw onderneming (naam, locatie, betaalgegevens etc.)

Handelaarsgegevens

[Informatie](#) [Openingsuren](#) [Logo](#) [Toestellen](#)

Naam
 Handelsnaam: De handelsnaam kan niet gewijzigd worden.
 Woningnummer:

Locatie
 Adres:
 Straat:
 Postcode:
 Land:

Contact
 Contact e-mailadres:
 Telefoonnummer:
 Website:
 Facebook Website:

Betaalgegevens
 IBAN:
 BIC:
 BTW nummer:

- **Openingsuren**
 Hier vind je de openingsuren terug van jouw onderneming.

[Informatie](#)
[Openingsuren](#)
[Logo](#)
[Toestellen](#)

Dag	Openingsuren	Paus	Gespend	Wijzig tekst
Maandag	07:00 - 18:00	☒	☒	
Dinsdag	07:00 - 18:00	☒	☒	
Woensdag	07:00 - 18:00	☒	☒	
Donderdag	Gesloten		☒	
Vrijdag	07:00 - 17:00	☒	☒	
Zaterdag	08:00 - 13:00	☒	☒	
Zondag	08:00 - 13:00	☒	☒	

- Logo
Indien gewenst kan je hier het logo van jouw onderneming toevoegen.

[Informatie](#)
[Openingsuren](#)
[Logo](#)
[Toestellen](#)

Logo

U heeft geen logo. Upload een logo om een toe te voegen.

- Toestellen
Hier vind je een overzicht van de toestellen die je gebruikt.

[Informatie](#)
[Openingsuren](#)
[Logo](#)
[Toestellen](#)

Toestellen

Het serienummer van elk toestel is een code die als referentie wordt gebruikt binnen CCV Connect. Met deze code kan bijvoorbeeld de locatie van tabletten en laptopcomputers achterhaald worden. Deze code is eveneens nodig om te kunnen inloggen in de tablet applicatie van CCV Connect.

Naam	Serienummer	Actief	Gedownload
Bakker	Bakker	Ja	Nee
Jansz	Jansz	Ja	Nee

5. TAAL INSTELLEN

Je kan rechts bovenaan het scherm de taal instellen van de backoffice.

